

## Condizioni Generali di finanziamento fidelizzante per i Clienti Consumatori

### Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali di finanziamento ("Condizioni Generali"), si intendono per:

**Banca:** Stellantis Financial Services Italia S.p.A. con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A., a cui è richiesto il finanziamento.

**Cliente:** soggetto che richiede il finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo ed eventualmente, a sua totale discrezione, dei Servizi Accessori finanziati.

**Codice di Condotta:** codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti adottato con Provvedimento del Garante del 12 settembre 2019 e s.m.i.

**Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, art. 3, comma 1, lett. a); ai fini di quanto previsto dall'art. 118, comma 2-bis TUB, al Consumatore è equiparata la micro-impresa come definita dall'art. 1, comma 1, lett. t), del D.Lgs. 27 gennaio 2010 n. 11).

**Contratto:** contratto di finanziamento tra il Cliente (ed eventuale soggetto Coobbligato) e la Banca. Lo stesso risulta composto dal documento "Informazioni europee di base sul credito ai Consumatori" (frontespizio del presente contratto), dalla richiesta di finanziamento e dalle Condizioni Generali di finanziamento.

**Convenzionato:** concessionario autorizzato alla vendita del Veicolo.

**Informativa Privacy:** l'informativa, allegata alle presenti Condizioni Generali di cui all'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) e all'articolo 6 del Codice di Condotta.

**Richiesta:** scheda contrattuale contenente le informazioni relative al finanziamento finalizzato al pagamento del prezzo del Veicolo ed eventualmente, a fronte di espressa e totalmente discrezionale richiesta del Cliente, del prezzo dei Servizi Accessori finanziati.

**TUB:** D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 - Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia.

**Parti:** la Banca, il Cliente ed eventualmente il soggetto coobbligato ai sensi dell'art. 13 delle presenti Condizioni Generali.

**Prezzo di messa su strada:** prezzo risultante dalla fattura di acquisto del veicolo.

**Servizi Accessori finanziati:** servizi assicurativi e non assicurativi indicati al successivo art. 17 delle presenti condizioni generali.

**Servizi Accessori non finanziati:** i servizi assicurativi e non assicurativi indicati all'art 18 delle presenti condizioni generali.

**Servizio marchiatura:** servizio a protezione del bene, quale deterrente al furto del veicolo, che rappresenta un Servizio Accessorio obbligatorio per ottenere il finanziamento di veicoli nuovi dei marchi Abarth, Alfa Romeo, Citroën, DS, FIAT, FIAT Professional, Jeep, Lancia, Leapmotor, Opel e Peugeot.

**Veicolo:** autoveicolo il cui prezzo di acquisto è finanziato con il presente finanziamento.

### 1) Perfezionamento del contratto di finanziamento

Il finanziamento, si perfeziona con l'accettazione della presente richiesta di finanziamento e conseguente erogazione della somma finanziata da parte della Banca, previa verifica del merito creditizio del Cliente sulla base di informazioni adeguate, consultando, se del caso, banche dati pertinenti, ai sensi dell'art. 124-bis del TUB.

L'esito della verifica del merito creditizio viene comunicato in forma di pre-delibera e non determina il perfezionamento del contratto di finanziamento perché non ne costituisce accettazione. Nel caso di deterioramento del merito creditizio del Cliente, avvenuto successivamente alla richiesta di finanziamento ed emissione della pre-delibera, ma comunque in fase antecedente all'accettazione della stessa da parte della Banca, quest'ultima, si riserva di revocare la pre-delibera.

La pre-delibera e l'accettazione della richiesta di finanziamento sono trasmesse al Cliente mediante comunicazione scritta inviata alla sede del Convenzionato, presso cui il Cliente elegge domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c. per la ricezione delle comunicazioni stesse.

Il Cliente autorizza contestualmente alla comunicazione dell'accettazione della richiesta di finanziamento, l'erogazione dell'importo del finanziamento alla data di perfezionamento del contratto con pagamento del corrispettivo direttamente al Convenzionato per l'importo relativo all'acquisto del veicolo e pagamento del corrispettivo al soggetto erogante i Servizi Accessori finanziati, se richiesti dal Consumatore, per l'importo relativo all'acquisto dei Servizi Accessori finanziati.

In caso di rifiuto della richiesta di finanziamento a seguito di consultazione della banca dati di cui sopra, il Cliente avrà diritto, ai sensi dell'art 125, comma 2 del T.U.B. ad essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto da parte della Banca.

Le informazioni relative a Cliente e Convenzionato e i dati relativi al Veicolo sono identificati nella Richiesta, che costituisce parte integrante del presente contratto.

Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca i propri recapiti nel caso in cui essi dovessero cambiare.

La Banca, ai sensi dell'art. 124, comma 5, TUB, non appena ricevuta la richiesta avente a oggetto il finanziamento da parte del Cliente, fornisce a quest'ultimo chiarimenti adeguati nonché tutta la documentazione informativa precontrattuale di trasparenza prevista dal TUB e dalle disposizioni della Banca d'Italia in materia di credito al consumo, illustrandone puntualmente il contenuto in modo che quest'ultimo possa valutare se il contratto in oggetto sia adatto alle proprie esigenze ovvero alla propria situazione finanziaria.

### 2) Diritto di recesso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 125-ter del TUB, al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da esercitarsi entro quattordici giorni dal perfezionamento del presente contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto il contratto di finanziamento in forma scritta ai sensi dell'art. 125-bis comma 1, TUB. Il Cliente che recede deve darne comunicazione alla Banca inviando alla sede della stessa prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente deve restituire alla Banca il capitale erogato. Al Cliente non sono addebitati gli interessi maturati fino al momento della restituzione. Inoltre, il Cliente deve rimborsare alla Banca le somme non ripetibili corrisposte alla pubblica amministrazione. Nessuna altra somma spetterà alla Banca.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto i Servizi Accessori finanziati e non finanziati di cui al successivo art 18 che pertanto cesseranno.

Prima del perfezionamento del contratto, e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'articolo 125-ter del TUB, il Cliente ha il diritto di ottenere dalla Banca chiarimenti sulla natura del contratto proposto, aventi a oggetto:

- la documentazione precontrattuale fornitagli;
- le caratteristiche essenziali del prodotto offerto;
- gli effetti che possono derivare dal perfezionamento del contratto, in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento.

Tali chiarimenti adeguati, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 124 comma 5 del TUB, potranno essere ottenuti contattando telefonicamente o per iscritto la Banca.

### 3) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga:

- a rimborsare alla Banca l'intero importo finanziato, secondo le modalità indicate nella Richiesta e alle scadenze indicate sul carnet dei bollettini o, nel caso di pagamento a mezzo addebito diretto SEPA, su apposita comunicazione, secondo le modalità indicate nella Richiesta medesimo, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- a comunicare immediatamente alla Banca qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nella Richiesta;
- a non effettuare il trasferimento di proprietà del Veicolo senza il consenso scritto della Banca rispettando le condizioni cui il consenso è subordinato, restando inteso che, in caso di trasferimento non autorizzato salvo il diritto della Banca a risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 10, il presente contratto resterà valido ed efficace con il conseguente obbligo del Cliente di continuare ad effettuare i pagamenti ancora dovuti ai sensi del successivo art. 6;
- a informare per iscritto la Banca, nel più breve tempo possibile, e comunque entro 72 ore da quando ne sia venuto a conoscenza, dell'avvenuto pignoramento, sequestro, fermo a qualsiasi causa dovuti del Veicolo, nonché del furto, incendio, e distruzione dello stesso.

Il Cliente dà atto che la mancata osservanza di quanto previsto al presente paragrafo potrà comportare di fatto una sensibile diminuzione del Valore futuro garantito (VFG) di cui al successivo art. 16 con relativo obbligo da parte del Cliente di corrispondere al Convenzionato della Rete distributiva Stellantis/Leapmotor, presso il quale ha acquistato il Veicolo, ed al quale si rivolgerà per esercitare una delle facoltà previste dal citato art. 16 un indennizzo pari alla suddetta diminuzione di valore.

### 4) Eventuali garanzie

La concessione del finanziamento può essere subordinata al rilascio della fideiussione di un terzo per un importo iniziale pari al costo totale del finanziamento nonché delle eventuali penali per ritardato pagamento, oneri e accessori. Il fideiussore in tal caso sarà tenuto a pagare immediatamente alla Banca, a semplice richiesta scritta di quest'ultima, anche in caso di opposizione del Cliente, quanto dovute per capitale, interessi, oneri e accessori, escludendosi espressamente il beneficio della preventiva escussione, secondo quanto previsto dall'art. 1944, comma 2 c.c..

### 5) Assicurazioni

Per tutta la durata del finanziamento, il Cliente ha l'obbligo di assicurare il veicolo contro i rischi derivanti dalla responsabilità civile (RCA) per massimali non inferiori ai minimi di legge, presso primaria compagnia di assicurazione di sua scelta.

**Solo nel caso in cui il cliente richieda la stipula del prodotto "PACK", allora diviene necessaria la sottoscrizione di un Servizio accessorio a protezione del bene del cui acquisto è finalizzato il finanziamento.**

**Nell'ipotesi in cui il servizio accessorio necessario per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni offerte sia una polizza assicurativa, il Cliente può decidere di sottoscrivere la polizza assicurativa proposta da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. o, in alternativa, presentare o reperire sul mercato una polizza emessa da altre imprese o intermediari, purché abbia i contenuti minimi corrispondenti a quelli richiesti da Stellantis Financial Services Italia S.p.A..**

**I contenuti minimi obbligatori della polizza sono descritti mediante apposita informativa che sarà rilasciata al cliente prima della stipula del finanziamento.**

Ad ogni modo, al verificarsi di un sinistro (per furto totale o distruzione a seguito di incendio e rapina) il Cliente dovrà darne informazione alla Banca ai sensi dell'art. 3 lett. d) che precede e sarà tenuto al pagamento delle rate fino alla naturale scadenza del contratto, salva la facoltà di richiedere l'estinzione anticipata del finanziamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 8 che segue, con l'avvertenza che in difetto verrà dichiarato decaduto dal beneficio del termine ai sensi del successivo art. 10.

#### 6) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente a favore della Banca entro i termini e secondo le modalità contrattualmente pattuite. Eventuali somme versate direttamente al Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Banca. L'eventuale variazione delle modalità di pagamento è subordinata all'approvazione della Banca. La data di scadenza delle rate verrà comunicata per iscritto dalla Banca. La prima rata sarà maggiorata dell'imposta di bollo vigente.

Qualora il Cliente non effettui con regolarità i pagamenti dovuti, l'imputazione sarà fatta esclusivamente dalla Banca, in deroga a quanto disposto dall'art. 1193 c.c., e quindi imputando i versamenti prima alle spese legali, agli altri accessori ed interessi e quindi al capitale. Analoga facoltà di imputazione viene riconosciuta alla Banca qualora il Cliente abbia ottenuto due o più finanziamenti; in tal caso la Banca provvederà a imputare i versamenti al contratto che presenta l'insoluto più antico, in deroga all'art. 1193 c.c., fermo restando l'eventuale decadenza dal beneficio del termine con riguardo agli altri finanziamenti.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento. Nel caso in cui il Cliente abbia versato alla Banca somme non dovute o esse siano state erroneamente addebitate al Cliente, non appena ne venga a conoscenza e abbia verificato l'effettiva non debenza, la Banca restituisce le suddette somme al Cliente, fermi restando i tempi tecnici necessari per i relativi controlli amministrativi, da contenersi in un massimo di sessanta giorni.

Le Parti sin d'ora concordano che la Banca può compensare, ai sensi dell'art. 1252 c.c., le somme dovute dalla Banca medesima al Cliente a titolo di importi non dovuti, con le somme delle quali il Cliente sia debitore nei confronti della Banca aventi titolo nel contratto di finanziamento o in altri rapporti contrattuali tra la Banca e il Cliente, a condizione che dette somme siano liquide ed esigibili.

#### 7) Cessione del contratto

La Banca potrà cedere a terzi il contratto e i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone informazione scritta al Cliente ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle Parti è quello indicato nella Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto. Ai sensi dell'art. 125-septies del TUB, in caso di cessione del credito, il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva opporre nei confronti della Banca cedente, ivi inclusa la compensazione.

#### 8) Estinzione anticipata

Ai sensi dell'art. 125-sexies TUB, il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento di estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il proprio debito.

In tal caso, il Cliente avrà diritto ad una riduzione del costo del credito, pari alla quota parte di: (i) interessi a scadere e - in caso di estinzione totale - (ii) di tutti i costi a suo carico dovuti per la vita residua del contratto (escluse tasse e imposte), purché nel frattempo non sia incorso nella decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali. Nell'ipotesi disciplinata dal detto art. 10, infatti, il Cliente sarà tenuto a pagare il capitale residuo, gli interessi e i costi già maturati.

Con riferimento al punto (ii), nel caso in cui il TAN del contratto sia diverso da 0, la riduzione verrà calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi"). In particolare, al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, verrà calcolato il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'intero ammontare degli interessi riportati nel Piano di Ammortamento. Tale percentuale verrà poi applicata all'ammontare dei costi corrisposti dal Cliente.

Nel caso in cui il TAN sia pari zero, invece, la riduzione verrà calcolata in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la richiesta del Cliente di estinguere anticipatamente il finanziamento e la scadenza naturale dello stesso. In particolare, al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, l'ammontare contrattualmente previsto per i predetti costi verrà diviso per il numero di rate previste dal piano di ammortamento originario e poi moltiplicato per il numero di rate residue (secondo una ripartizione lineare in funzione della durata del finanziamento).

Il Cliente sarà inoltre tenuto a pagare un indennizzo alla Banca, secondo i criteri di seguito indicati:

- una somma pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non potrà in ogni caso superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto dal Cliente;

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, oppure

- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro.

Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata la Banca comunica al Cliente l'ammontare dell'importo dovuto, facendo riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute entro il termine indicato dalla Banca, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

#### 9) Mancato o ritardato pagamento<sup>(1)</sup>

In caso di mancato, insufficiente o ritardato pagamento delle rate entro i termini contrattualmente previsti - ovvero di quanto dovuto a seguito della decadenza dal beneficio del termine - il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca gli interessi moratori in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti dei tassi di soglia ai sensi della legge sull'usura, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare alla Banca le spese sostenute per solleciti postali o telefonici nella misura del 10% dello scaduto per ogni sollecito, per interventi di recupero nella misura del 10% di ogni importo scaduto e 35,00 Euro per ogni intervento, nonché per eventuali spese legali. Ai sensi del Codice di Condotta il mancato, incompleto o ritardato pagamento potrà essere segnalato ai sistemi di informazione creditizia elencati nell'Informativa Privacy allegata alle presenti Condizioni Generali, determinando una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

#### 10) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto<sup>(2)</sup>

Il mancato pagamento di almeno due rate, la diminuzione delle garanzie prestate al momento della sottoscrizione del presente contratto o a mancata concessione di quelle promesse, nonché, ai sensi dell'art. 1219, comma 2, n. 2), c.c., la dichiarazione scritta del Cliente di non voler eseguire l'obbligazione, comporta la facoltà per la Banca ai sensi dell'art. 1186 c.c. di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine con comunicazione scritta e senza preavviso.

La mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti agli artt. 3 e 6 delle presenti Condizioni Generali e l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati e garanti, comporta la facoltà per la Banca di dichiarare la risoluzione del contratto con comunicazione scritta e senza preavviso.

In entrambi i casi, il Cliente - entro 20 giorni dal ricevimento della raccomandata contenente la comunicazione di cui ai punti precedenti - dovrà rimborsare alla Banca in un'unica soluzione: capitale residuo, gli interessi maturati sul capitale scaduto e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli interessi moratori, le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 9 che precede.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, decorreranno gli interessi di mora sull'intero capitale non pagato, calcolati come previsto all'art. 9 che precede, e potrà essere richiesta una penale per la dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine e la notifica della stessa per € 30,00.

#### 11) Inadempimento del fornitore

In caso di inadempimento da parte del Convenzionato al contratto di fornitura del bene finanziato, laddove ricorrano i requisiti di cui all'art. 1455 c.c. (ossia inadempimento di non scarsa importanza), il Cliente, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del Convenzionato e una volta decorso inutilmente il termine ivi previsto, ha diritto alla risoluzione del contratto di finanziamento, senza obbligo di rimborsare alla Banca l'importo del finanziamento già messo a disposizione del Convenzionato. In tal caso la Banca rimborserà al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

I diritti di cui al presente articolo possono essere fatti valere dal Cliente anche nei confronti del terzo al quale la Banca abbia ceduto i diritti derivanti dal contratto.

#### 12) Oneri e spese

Mediante la sottoscrizione del presente contratto il Cliente, congiuntamente alla Banca, esercita l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601 ove il contratto abbia durata superiore ai 18 mesi.

Viceversa, ove il contratto abbia durata sino a 18 mesi, si rende applicabile l'imposta di bollo ex D.P.R. n. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate).

Gli interessi relativi al contratto di finanziamento sono esenti da IVA, ai sensi dell'art. 10/1D.P.R. 26/10/72 n. 633 e successive modifiche. Ogni onere fiscale relativo al presente contratto è esclusivamente a carico del Cliente. Sono inoltre a suo carico le spese legali sostenute dalla Banca a seguito della intervenuta risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente o decadenza dal beneficio del termine, ai sensi del precedente art. 10.

Sono altresì a carico del Cliente le seguenti spese di gestione del contratto di finanziamento rapportate alla durata del contratto: spese presentazione addebito diretto SEPA; spese bollettini postali; spese ristampa estratto conto; commissioni insoluto/ripresentazione addebito diretto SEPA; registrazione del presente atto in caso d'uso; spese di comunicazione periodica. La Banca si riserva la facoltà di modificare le spese di cui sopra per giustificati motivi, ai sensi del successivo art. 15.

Sono inoltre a carico del Cliente: le spese di ristrutturazione del contratto, ove il Cliente lo abbia consentito; spese per modifiche scadenza; spese rinegoziazione contratto; imposta di bollo su ricevute di pagamento; spese solleciti; spese intervento recupero insoluto; spese per atti di assenso alla cancellazione ipotecaria; commissioni incasso/ricambio effetti.

Ai sensi dell'art. 127-bis del TUB, la Banca non addebita al Cliente spese, comunque denominate, inerenti alle informazioni e alle comunicazioni previste per legge e se trasmesse con strumenti di comunicazione telematica. Le comunicazioni previste anche in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali ai sensi dell'art. 118 TUB, di cui al successivo art. 14, sono gratuite. Per le ulteriori informazioni o comunicazioni richieste dal Cliente vengono addebitate spese adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca.

#### 13) Coobbligato

Qualora le obbligazioni derivanti dal presente contratto di finanziamento e poste a carico del Cliente siano assunte, a qualsiasi titolo, da un coobbligato - anche se non contestatario del Veicolo o del relativo contratto di acquisto - questi dovrà intendersi, a tutti gli effetti, come parte contraente del contratto di finanziamento, ai cui obblighi risponderà in via solidale con il Cliente.

**14) Comunicazioni periodiche alla clientela**

La Banca, alla scadenza del Contratto e comunque almeno una volta all'anno, invia a mezzo posta ordinaria o con modalità elettronica, in funzione della scelta operata dal Cliente, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione, in merito allo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la comunicazione si intenderà approvata decorsi sessanta giorni dal ricevimento. Il Cliente ha la facoltà di richiedere per iscritto in qualsiasi momento la modifica della modalità di ricezione delle comunicazioni inviando una mail all'indirizzo: [servizioclienti@stellantis-finance.com](mailto:servizioclienti@stellantis-finance.com). Il Cliente ha diritto di ottenere dalla Banca in qualsiasi momento del rapporto, senza spese, il rendiconto e documento di sintesi delle condizioni economiche, comprendenti:

- a) gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- b) il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- c) gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. La Banca trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al Cliente il costo di produzione di tale documentazione, che verrà comunicato al momento della richiesta.

**15) Modifiche di condizioni economiche contrattuali**

In presenza di un giustificato motivo, la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali, con la sola esclusione delle modifiche dei tassi di interesse applicati, anche in senso sfavorevole, al Cliente.

In conformità all'art. 118 TUB, la Banca comunica al Cliente, con preavviso di due mesi, le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, inviando una comunicazione in forma scritta, o mediante altro supporto durevole, al domicilio indicato nella Richiesta.

Ai fini di cui sopra, a titolo meramente esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale, tra l'altro, le variazioni delle condizioni e i parametri di mercato, sopravvenuti motivi di sicurezza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché relativa i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale ai rapporti regolati dalle presenti Condizioni Generali, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, senza penalità, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale" e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro la data prevista per l'applicazione delle medesime.

**16) Valore Futuro Garantito (VFG) - Opzioni di fine contratto - Chilometraggio in eccesso**

Il Cliente si impegna a corrispondere al Convenzionato appartenente alla Rete distributiva Stellantis/Leapmotor, presso il quale ha acquistato il Veicolo, il costo dell'eccedenza chilometrica come indicata sulla Richiesta, in caso di scelta delle opzioni A) e C) di seguito specificate.

Con riferimento al Valore Futuro Garantito (per brevità VFG), si specifica che il VFG è il valore minimo del Veicolo in normali condizioni d'uso, al termine della durata contrattualmente prevista del finanziamento, che il Convenzionato e la Banca garantiscono nei confronti del Cliente alla stipula del presente contratto e che corrisponde all'ultima rata del finanziamento.

Alla scadenza del finanziamento il Cliente potrà scegliere una delle seguenti soluzioni:

A) effettuare il trasferimento diretto della proprietà del Veicolo a favore del Convenzionato appartenente alla Rete distributiva Stellantis/Leapmotor, presso il quale ha acquistato il Veicolo, entro la data di scadenza dell'ultima rata del finanziamento il cui importo corrisponde al VFG, per l'acquisto di un altro Veicolo Stellantis/Leapmotor;

B) pagare alla Banca l'importo del VFG, entro la data di scadenza del finanziamento trattenendo il Veicolo.

Il Cliente ha la facoltà di richiedere e concordare un eventuale allungamento del piano di rimborso con rateizzazione del VFG comunicando la scelta tramite l'Area Personale riservata del Cliente sul sito [www.stellantis-financial-services.it](http://www.stellantis-financial-services.it) alla Banca entro 60 giorni antecedenti la data di scadenza del finanziamento, ovvero prima della scadenza del termine di pagamento del VFG. La concessione di tale ulteriore rimodulazione del pagamento è sottoposta all'approvazione della Banca.

C) effettuare il trasferimento diretto della proprietà del Veicolo a favore del Convenzionato presso il quale è stato acquistato il veicolo, entro la data di scadenza dell'ultima rata del finanziamento, il cui importo corrisponde al VFG, rinunciando ad ogni diritto sulla vendita del Veicolo.

Il Cliente che abbia optato per "l'Opzione A" (riconsegna e rivendita del Veicolo con contestuale acquisto di un altro Veicolo) ovvero per "l'Opzione C" (riconsegna e rivendita del Veicolo senza contestuale acquisto di un altro Veicolo) potrà riconsegnare il Veicolo al Convenzionato appartenente alla rete Stellantis/Leapmotor, presso il quale ha acquistato il Veicolo, entro la data di scadenza della rata del VFG, senza corrispondere il relativo importo, solamente, qualora sussistano congiuntamente le condizioni qui di seguito elencate:

a) il Cliente abbia manifestato la scelta per la sopra indicata opzione A) ovvero per l'opzione C), inviando alla Banca e al Convenzionato appartenente alla Rete distributiva Stellantis/Leapmotor presso il quale ha acquistato il Veicolo, la comunicazione della sua scelta tramite Raccomandata A/R al Convenzionato e tramite l'Area Personale riservata del Cliente sul sito [www.stellantis-financial-services.it](http://www.stellantis-financial-services.it) alla Banca, entro 60 giorni antecedenti la data di scadenza del finanziamento, specificando altresì l'opzione prescelta (A ovvero C). L'omessa comunicazione nei termini prescritti riguardo l'alternativa prescelta, determinerà l'obbligo del Cliente di pagare il VFG alla scadenza prevista (soluzione B);

b) il Cliente abbia effettuato il regolare pagamento delle rate del finanziamento;

c) il Veicolo sia riconsegnato al Convenzionato presso il quale è stato acquistato, che ne valuterà lo stato in contraddittorio con il Cliente; ove la valutazione sia concordata, il Convenzionato sottoporà allo stesso il relativo verbale di riconsegna per la sottoscrizione e il Cliente corrisponderà al Convenzionato gli importi previsti per esubero chilometrico o ripristino di eventuali danni eccedenti rispetto all'ordinario logorio del Veicolo relativo all'uso del medesimo durante il periodo di esecuzione del contratto. Ove detta valutazione non sia concordata tra le parti la stessa sarà demandata ad un terzo esperto del settore, di fiducia di entrambe le parti o, in difetto di accordo, nominato dalla Banca fra periti di comprovata professionalità ed esperienza del settore. Il relativo parere sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese di detta valutazione (spese perizia di riconsegna Veicolo) saranno a carico del Cliente, fatta eccezione per l'ipotesi in cui il perito accerti l'insussistenza di un esubero chilometrico e di danni eccedenti la normale usura del Veicolo, nel qual caso le spese di perizia saranno a carico del Convenzionato. Qualora il Cliente non dovesse corrispondere al Convenzionato l'ammontare dei danni valutati dall'esperto entro 30 giorni dalla valutazione, il Cliente sarà automaticamente tenuto a pagare il VFG alla Banca e, effettuato il predetto pagamento, il Veicolo verrà riconsegnato al Cliente e sarà dallo stesso trattenuto (soluzione B);

d) sul Veicolo siano state regolarmente effettuate tutte le prestazioni previste nel piano di manutenzione del Costruttore (tagliandi indicati nel Libretto di Manutenzione, dei Servizi e di Garanzia), nei termini ivi previsti, presso un Riparatore Autorizzato della Rete ufficiale Stellantis/Leapmotor, ovvero presso le Officine di Stellantis/Leapmotor, ovvero presso un riparatore che operi comprovatamente in conformità alle specifiche tecniche Stellantis, nonché relativa convalida mediante annotazione sul libretto di manutenzione; e) il Veicolo non abbia riportato danni in misura eccedente il 50% del suo valore. Qualora non concorrono tutte le predette condizioni il Cliente dovrà pagare il VFG alla Banca trattenendo il Veicolo.

**17) Servizi Accessori finanziati**

Il Cliente può chiedere, che il finanziamento di cui al presente contratto sia finalizzato sia al pagamento del prezzo del Veicolo, sia al pagamento del prezzo dei Servizi Accessori assicurativi e non assicurativi finanziati, come di seguito meglio indicati.

**La decisione del Cliente di chiedere che il finanziamento sia finalizzato a consentire il pagamento del prezzo anche dei Servizi Accessori assicurativi e non assicurativi finanziati, oltre che del Veicolo, deriva dall'esercizio di una sua esclusiva facoltà, esercitabile con la più ampia discrezionalità.**

**Ad eccezione di quanto sopra, solo per i veicoli nuovi dei marchi Abarth, Alfa Romeo, Citroën, DS, FIAT Professional, Jeep, Lancia, Leapmotor, Opel e Peugeot, il Servizio marchiatura rappresenta un Servizio accessorio obbligatorio per ottenere il finanziamento.**

Qualora il Cliente abbia richiesto, contestualmente alla stipula del finanziamento per l'acquisto di un veicolo di durata pari o superiore a 60 mesi, anche la prestazione di servizi accessori finanziati, lo stesso avrà la facoltà di scegliere una durata dei servizi inferiore rispetto alla durata del finanziamento.

In questo caso il costo dei servizi accessori finanziati rientrerà nel totale dell'importo finanziato e sarà pertanto rimborsato in base al "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori finanziati e non finanziati" indipendentemente dalla durata dei servizi stessi.

**Solo nel caso in cui il cliente richieda la stipula del prodotto "PACK", allora diviene necessaria la sottoscrizione di uno o più Prodotti assicurativi a protezione del bene del cui acquisto è finalizzato il finanziamento.**

Nell'ipotesi in cui il servizio accessorio necessario per ottenere il finanziamento alle condizioni offerte sia una polizza assicurativa, il Cliente può decidere di sottoscrivere la polizza assicurativa proposta da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. o, in alternativa, presentare o reperire sul mercato una polizza emessa da altre imprese o intermediari, purché abbia i contenuti minimi corrispondenti a quelli richiesti da Stellantis Financial Services Italia S.p.A..

I contenuti minimi obbligatori della polizza sono descritti mediante apposita informativa che sarà rilasciata al cliente prima della stipula del finanziamento. L'acquisto dei detti Servizi Accessori finanziati si perfeziona solo fra il Cliente e l'ente erogatore del servizio stesso sulla base di contratti che non sono in alcun modo collegati al presente finanziamento.

**18) Servizi Accessori non finanziati**

Qualora il Cliente abbia richiesto, contestualmente alla stipula del presente finanziamento, anche la prestazione di Servizi Accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi, per il cui acquisto non chiede il finanziamento. La relativa adesione sarà rilasciata dal Cliente mediante sottoscrizione di un separato contratto che sarà regolato dalle rispettive condizioni generali.

I Servizi Accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi richiesti sono riportati nella parte relativa al "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori finanziati e non finanziati" - di cui alle condizioni della presente richiesta e questi decorreranno dalla prima rata di rimborso del finanziamento e saranno corrisposti con le medesime periodicità e valuta delle rate di rimborso.

Il Cliente, qualora abbia richiesto la prestazione di Servizi Accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi, dal momento in cui si perfeziona il presente contratto è tenuto quindi a corrispondere alle rispettive scadenze, anche il pagamento dei Servizi Accessori non finanziati richiesti, il cui importo è indicato nel "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori finanziati e non finanziati".

Mediante apposizione della firma nell'apposito riquadro "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori finanziati e non finanziati" sul modulo di richiesta il Cliente conferisce mandato alla «Banca» a corrispondere la relativa quota mensile al fornitore del Servizio accessorio non finanziato qualora richiesto. **Si precisa che la sottoscrizione dei Servizi Accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi ha natura facoltativa e non è condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della «Banca» ovvero per ottenerlo alle condizioni proposte.**

**Si precisa che la sottoscrizione dell'eventuale polizza assicurativa ha natura facoltativa e comunque discrezionale, non è condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della Banca ovvero per ottenerlo alle condizioni proposte e, comunque, non è connessa né collegata con il presente finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato, oppure sottoscrivere una polizza con una società appartenente al gruppo cui fa parte la Banca.**

L'acquisto di Servizi Accessori non finanziati assicurativi si perfeziona solo fra il Cliente e l'ente erogatore del servizio stesso sulla base di contratti che non sono in alcun modo collegati al presente finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo. Tali Servizi Accessori non finanziati assicurativi non costituiscono, in alcun modo, una condizione per l'ottenimento del presente finanziamento e/o per ottenerlo alle condizioni proposte. In forza di quanto precede, il presente contratto di finanziamento non integra in alcun modo l'ipotesi di una offerta contestuale di prodotti.

#### **19) Addebito diretto SEPA**

Ai fini di quanto disposto dall'art. 6 che precede, il Cliente può conferire mandato all'istituto di credito presso il quale è aperto il conto corrente, riportato nel mandato per addebito diretto SEPA compreso nella Richiesta, ad addebitare le somme dovute alla Banca di seguito riepilogate: somme dovute in ragione del presente contratto di finanziamento; oneri bancari sostenuti e spese di incasso relativi all'addebito di ogni singola rata addebitata; ogni altro importo previsto nello spazio dedicato "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori finanziati e non finanziati" sulla Richiesta, oltre eventuali costi ad esso collegati. Il Cliente ha diritto di revocare l'addebito diretto SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dalla Banca e di chiedere il rimborso dell'addebito diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto che disciplina la prestazione dei servizi di pagamento intercorrente tra il Cliente e il proprio prestatore dei servizi di pagamento che provvede all'addebito di cui al presente articolo.

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal mandato per addebito diretto SEPA mediante revoca dello stesso da darsi mediante comunicazione scritta.

Il prestatore del servizio di pagamento del Cliente ha facoltà di recedere dal mandato per addebito diretto SEPA con un preavviso non inferiore a due mesi da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel contratto che disciplina la prestazione dei servizi di pagamento; il pagatore, meglio indicato nel mandato per Addebito diretto SEPA, prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo contratto di prestazione del servizio di pagamento o, in mancanza, le condizioni rese pubbliche presso il suo prestatore del servizio di pagamento.

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, sono applicabili le norme del contratto che disciplina la prestazione del servizio di pagamento di cui il mandato per addebito diretto SEPA costituisce parte integrante.

In caso di revoca o di recesso dal mandato per addebito diretto SEPA, il Cliente dovrà in ogni caso provvedere al puntuale pagamento a favore della Banca delle rate ai sensi dell'art. 6 delle presenti Condizioni Generali. Il mandato per addebito diretto SEPA resta valido fino alla scadenza naturale del contratto a cui lo stesso si riferisce, ovvero sino alla dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto di finanziamento.

#### **20) Foro competente**

Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di residenza o domicilio eletto del Cliente.

#### **21) Reclami, ricorsi e conciliazione**

Il Cliente può presentare un reclamo anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, indirizzandolo a:

Stellantis Financial Services Italia S.p.A.  
Ufficio Reclami  
Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO)  
Mail: [reclami@stellantis-finance.com](mailto:reclami@stellantis-finance.com)  
PEC: [reclami@stellantisfinance-cert.it](mailto:reclami@stellantisfinance-cert.it)

Il Cliente, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito "ABF").

Per avere maggiori informazioni su come presentare ricorso all'ABF, il Cliente può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) (presso il quale sono indicati anche i recapiti delle Segreterie Tecniche dei Collegi ABF istituiti presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli, Torino, Bologna, Bari e Palermo), rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia oppure consultare direttamente il sito della Banca al seguente link: [www.stellantis-financial-services.it/reclami](http://www.stellantis-financial-services.it/reclami)

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente può altresì rivolgersi a uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (per maggiori informazioni si rimanda al sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

#### **22) Risoluzione stragiudiziale delle controversie. condizioni di procedibilità**

La Banca informa il Cliente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto, l'esperimento preventivo del procedimento di mediazione. Pertanto, la Banca e il Cliente sottoporranno le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto, ai sensi ed ai fini dell'obbligo sancito dall'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, al tentativo di mediazione presso un Organismo abilitato a svolgere il procedimento di mediazione previsto dal citato D.Lgs. n. 28/2010 ed Iscritto nel Registro del Ministero di Giustizia. La scelta dell'Organismo verrà demandata alla prima parte istante ovvero concordata tra le Parti.

È fatta in ogni caso salva la facoltà, per il solo Cliente che rivesta la qualità di Cliente, di ricorrere ad ogni altro mezzo di tutela previsto dall'ordinamento e, in particolare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, di attivare il procedimento di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis TUB, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5 comma 1.

<sup>(1)</sup> Per ritardo nei pagamenti si intende il periodo trascorso tra la scadenza contrattuale della rata e il pagamento della stessa.

<sup>(2)</sup> Per mancato pagamento di almeno due rate si intende l'avvenuta scadenza di almeno due rate contrattuali senza che sia intervenuto il relativo pagamento.

### Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati personali

Si informano il cliente, gli eventuali coobbligati e/o garanti, i partecipanti al capitale della società e/o ente richiedente e firmatari per conto di questi ultimi (di seguito definiti i "Clienti" o il "Cliente") che, ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 2016/679 o "GDPR", D.Lgs. n. 196/2003 o "Codice Privacy" e provvedimenti/decisioni applicabili dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali), i dati personali forniti ovvero altrimenti acquisiti da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare della Richiesta di finanziamento/locazione finanziaria e, in caso di accoglimento di quest'ultima, del Contratto, nonché, in generale, tutti i dati attinenti al rapporto contrattuale, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo quanto di seguito precisato.

*I termini in maiuscolo non espressamente definiti nella presente Informativa Privacy hanno il significato attribuitogli dal documento "Informazioni europee di base sul credito ai Consumatori", dalla Richiesta di finanziamento/locazione finanziaria e/o e dalle Condizioni Generali di finanziamento/locazione finanziaria.*

#### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa Privacy è Stellantis Financial Services Italia S.p.A., con sede legale in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), Codice Fiscale e Partita IVA n. 08822460963 (di seguito, anche "Titolare" o la "Banca").

Nel rispetto delle disposizioni del GDPR, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (il "DPO"), che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo sopra indicato, al seguente recapito e-mail: [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com)

#### 2. Dati personali trattati

Oltre a quant'altro previsto dalla presente e/o da altre informative rese dal Titolare ai sensi di legge, i dati trattati dalla Banca per le finalità di seguito descritte consistono principalmente in: (i) informazioni anagrafiche (quali nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono); (ii) dati identificativi (quali numero del codice fiscale e copia della tessera sanitaria, numero e copia di un documento di identità); (iii) dati relativi a nazionalità e nucleo familiare (quali stato civile, n. familiari a carico, nazionalità, titolo di possesso dell'abitazione); (iv) dati relativi alla situazione lavorativa e reddituale (quali recapiti del datore di lavoro, qualifica, tipologia di contratto e settore di impiego pubblico/privato, copia di una busta paga recente, documentazione relativa ad altri redditi); (v) coordinate bancarie (quali n. di IBAN e documento che attesti tale numero); (vi) dati relativi all'adempimento di obblighi contrattuali (quali informazioni in merito alla puntualità e affidabilità nei pagamenti) e informazioni in merito alla situazione patrimoniale (a tal riguardo, vedasi la specifica informativa in calce alla presente); (vii) dati contenuti nel Sistema Centralizzato Informativo per la Prevenzione Amministrativa del Furto d'Identità "SCIPAFI" ex art. 30-quinquies, D.Lgs. n. 141/2010 (quali dati personali contenuti in documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, in partite IVA e codici fiscali, in documenti attestanti il reddito nonché in posizioni contributive previdenziali ed assistenziali); (viii) informazioni nell'ambito delle verifiche prescritte dalla normativa applicabile (e.g. normativa anticiclaggio); (ix) dati relativi alle caratteristiche della Richiesta di finanziamento/locazione finanziaria e, in caso di accoglimento della stessa, del Contratto; (x) dati relativi al Veicolo; (xi) dati relativi alla copertura assicurativa; (xii) solo per i contratti di locazione finanziaria, informazioni relative ad eventuali infrazioni alle norme di circolazione commesse dal Cliente; (xiii) solo per i contratti di locazione finanziaria, dati relativi a sinistri, danni, manipolazioni, guasti ed emergenze, malfunzionamenti, manutenzione e riparazioni.

Per le finalità indicate nella presente Informativa Privacy, il Titolare non raccoglie né tratta dati personali riconducibili al Cliente che il GDPR qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati e invita i Clienti ad astenersi dal comunicare al Titolare tali categorie di dati personali, se del caso, anche oscurando dai documenti tali dati. Tuttavia, eccezionalmente e in via del tutto incidentale, il Titolare potrebbe venire in possesso di alcuni dati del Cliente riconducibili a "categorie particolari", esclusivamente qualora tali dati siano forniti su impulso del Cliente in quanto strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dallo stesso. L'eventuale trattamento di tali categorie particolari di dati avverrà esclusivamente sulla base del consenso esplicito del Cliente.

#### 3. Fonte dei dati personali

I dati personali possono essere forniti direttamente dal Cliente oppure raccolti tramite i Convenzionati o presso terzi, come nel caso in cui il Titolare acquisisca informazioni consultando banche dati pubbliche - quali la Centrale dei Rischi di Banca d'Italia, SCIPAFI, la Centrale d'Allarme Interbancaria, il Registro Informativo dei Protesti, le banche dati anticiclaggio - o private - come i Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) - o da soggetti quali i Prestatori di Servizi di Informazione sui Conti (AISP) o le terze parti coinvolte nel servizio di verifica della corretta associazione tra IBAN e Codice Fiscale/Partita IVA (di seguito, il "Servizio Check IBAN"). Per ciò che attiene a AISP e SIC, nonché al Servizio Check IBAN, si vedano le specifiche informative in calce alla presente; con riferimento alle banche dati anticiclaggio, invece, si veda l'apposita informativa privacy allegata al modulo per l'identificazione e l'adeguata verifica della clientela.

#### 4. Basi giuridiche e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge oppure, a seconda dei casi e come meglio precisato al seguente capoverso, sulla sussistenza di un interesse legittimo di Banca, o sul consenso facoltativo del Cliente revocabile in qualunque momento.

I dati personali sono trattati:

(i) in adempimento di obblighi contrattuali e per l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 (1) lett. b) GDPR) e, dunque, per finalità strettamente connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente ed alla gestione ed esecuzione dello stesso, ivi espressamente incluso per attività di acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza; per la gestione di eventuali rifiuti/annullamenti delle richieste di finanziamento/locazione finanziaria (a titolo meramente esemplificativo, in vista di eventuali controlli su dette richieste da parte delle competenti autorità); per la tutela e il recupero dei crediti, per la stipula dei contratti di assicurazione e l'esecuzione dei Servizi Accessori finanziati e dei Servizi Accessori non finanziati; per l'esecuzione degli obblighi relativi alle prestazioni di garanzia, manutenzione e assistenza contrattualmente previste (anche forniti tramite soggetti terzi appartenenti alla rete di vendita dei prodotti e, in particolare, i Convenzionati); per la gestione di sistemi di pagamento o di incasso. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti con il Cliente - anche telefonici, via SMS e/o e-mail - finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché di eventuali segnalazioni e reclami. Ove il Cliente abbia optato per ricevere le comunicazioni relative al rapporto contrattuale instaurato con la Banca per mezzo dell'area personale MyFinance, il Titolare potrà trattare i dati personali del Cliente anche per consentire la registrazione e autenticazione alla citata area MyFinance. Per maggiori informazioni in merito ai trattamenti svolti dal Titolare tramite MyFinance, si prega di visionare la Privacy Policy del sito web della Banca all'indirizzo <https://www.stellantis-financial-services.it/privacy-policy>;

(ii) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 (1) lett. c) GDPR) e, dunque, per finalità di adempimento degli obblighi di legge e/o derivanti da disposizioni impartite da autorità e/o da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura etc.) cui la Banca è soggetta - ivi compresi gli obblighi di identificazione, conservazione dei dati e segnalazione previsti dalla normativa anticiclaggio (Decreto Legislativo n. 231/2007 e ss.mm.ii.) - e finalità connesse alla gestione di attività di accertamento e verifica promosse da autorità e/o da organi di vigilanza e controllo, ivi espressamente incluso - solo per i contratti di locazione finanziaria - l'obbligo di comunicare i dati del Cliente alle competenti autorità in caso di violazioni del codice della strada. Alcuni dati personali possono inoltre essere comunicati a società appartenenti a Groupe PSA Italia S.p.A. e/o a Stellantis Europe S.p.A. e/o a Maserati S.p.A. e/o a Leapmotor International Business S.p.A. e/o Stellantis Financial Services S.A. e/o al Gruppo Bancario Santander - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dai citati soggetti - se ciò è necessario per adempiere ad obblighi di legge/ordini dell'autorità. In tale contesto, sono inclusi eventuali comunicazioni e/o contatti con il Cliente - anche telefonici, via SMS o e-mail - finalizzati a verificare la consapevolezza di quest'ultimo rispetto alla sottoscrizione di eventuali prodotti e/o servizi (anche assicurativi) abbinati al finanziamento/locazione finanziaria, allo scopo di monitorare e/o contrastare potenziali fenomeni di cd. "mis-selling" (cd. vendita inconsapevole), come prescritto dalla normativa di settore;

(iii) in forza di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 (1) lett. f) GDPR) consistente nell'effettuazione di indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria della Banca; nell'elaborazione, sulla base di analisi statistiche, di criteri e metodi di analisi del credito e del rischio di insolvenza; nell'individuazione e prevenzione delle frodi e/o errori nei pagamenti, anche circa l'identità del Cliente, le informazioni da questo fornite (e.g. per il tramite di SCIPAFI), nel monitoraggio della qualità dei servizi erogati, nonché nel miglioramento della qualità dei processi di customer care e di formazione del personale; la Banca potrà trattare anche i dati personali raccolti tramite la registrazione campionaria delle telefonate al fine di monitorare il corretto svolgimento dei propri processi interni e/o del rapporto contrattuale; solo per i contratti di locazione finanziaria, nella gestione di eventuali infrazioni alle norme di circolazione commesse dal Cliente e/o di eventuali sinistri; nella difesa in giudizio o in sede stragiudiziale di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi incluso per il recupero del credito o dei beni oggetto di Contratto; nel garantire la corretta applicazione e il rispetto delle policy e procedure di compliance della Banca e del Gruppo a cui questa appartiene e il corretto svolgimento delle relative attività di monitoraggio e internal audit; nell'esecuzione di operazioni di cartolarizzazione, cessione dei crediti, factoring, copertura assicurativa dei crediti e simili; per consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda, divulgando e comunicando i dati personali dei Clienti alla/e terza/e parte/i coinvolta/e. Alcuni dati personali possono inoltre essere comunicati a società appartenenti a Groupe PSA Italia S.p.A. e/o a Stellantis Europe S.p.A. e/o a Maserati S.p.A. e/o a Leapmotor International Business S.p.A. e/o Stellantis Financial Services S.A. e/o al Gruppo Bancario Santander - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dai citati soggetti - a fini amministrativi e/o contabili interni e/o per l'applicazione di policy e/o procedure di compliance interna. Con particolare riferimento a tali finalità, si specifica che il legittimo interesse del Titolare a trattare i dati è equamente bilanciato con gli interessi, diritti e libertà fondamentali del Cliente. Il trattamento basato sull'interesse legittimo del Titolare non è obbligatorio e il Cliente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa Privacy e, in tale caso, il Titolare non potrà trattare i dati personali per tale finalità, a meno che lo stesso dimostri la presenza di motivi legittimi prevalenti.

(iv) sulla base del consenso (art. 6 (1) lett. a) GDPR):

a) per l'invio di comunicazioni promozionali: la Banca può utilizzare i dati di contatto del Cliente (e-mail, telefono, SMS, indirizzo postale e/o qualsiasi altro mezzo disponibile) per l'invio di comunicazioni promozionali o per ricerche di mercato e sondaggi tra i consumatori che includono contenuti di marketing. Queste comunicazioni riguardano tutti i prodotti e i servizi attuali e futuri della Banca, nonché i marchi delle altre società del gruppo Stellantis, quali, ad esempio, di Stellantis Europe S.p.A. (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall), Maserati S.p.A., Leapmotor International Business S.p.A., Stellantis Insurance

Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited e Stellantis Life Insurance Europe Limited. In alcuni casi, le comunicazioni possono includere promozioni di prodotti o servizi di "Partner"<sup>1</sup> selezionati. Nel contesto dell'invio di questo tipo di comunicazioni, la Banca può agire in qualità di contitolare del trattamento con il Partner in questione. Prima dell'invio di qualsiasi comunicazione, saranno stipulati accordi e informazioni specifiche con tali Partner. A questo proposito, il Titolare precisa che nessuna comunicazione sarà inviata senza il preventivo consenso del Cliente, che lo stesso potrà fornire attraverso apposite caselle di spunta;

b) condivisione dei dati del Cliente con i Partner per le loro finalità di marketing: condividiamo i dati di contatto del Cliente con Partner selezionati per i loro scopi di marketing autonomi. I Partner contatteranno il Cliente solo con mezzi automatizzati (ad esempio, e-mail, SMS, telefonate con registratore) e saranno obbligati a fornire la loro Privacy Policy. Questo trattamento si basa sul consenso preventivo del Cliente, che lo stesso potrà fornire attraverso apposite caselle di spunta. L'elenco completo dei Partner con cui abbiamo condiviso direttamente i dati del Cliente può essere richiesto al titolare contattandolo ai recapiti riportati al paragrafo 10.

(v) sulla base del consenso (art. 9(2) lett. a) GDPR), esclusivamente qualora tali dati siano strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dal Cliente stesso.

#### 5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate al paragrafo 4(i) (adempimento di obblighi contrattuali), 4(ii) (adempimento di obblighi di legge) e 4(iii) (legittimo interesse), il conferimento dei dati è necessario per dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o per consentire al Titolare di assolvere gli adempimenti come previsti dal Contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste del Cliente e/o perseguire i legittimi interessi del Titolare.

Per le finalità di cui ai paragrafi 4(iv) e 4(v) (consenso) che precede, il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, del Cliente. Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti svolti in base al consenso del Cliente prima della revoca di quest'ultimo. **Con particolare riferimento al consenso rilasciato per il trattamento delle c.d. categorie particolari di dati forniti su impulso del Cliente, si fa presente che, anche in ragione dell'eccezionalità e degli impatti operativi di tale trattamento per il Titolare, in assenza di un consenso da parte dell'interessato il Titolare potrebbe non essere in grado di gestire le richieste formulate dal Cliente.**

#### 6. Nessun processo decisionale automatizzato - profilazione

Il trattamento dei dati svolto dalla Banca nell'ambito del rapporto contrattuale instaurando e/o instaurato e per le finalità sopra descritte generalmente non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del GDPR. Qualora la Banca dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a darne apposta e separata comunicazione al Cliente.

Fermo quanto precede, taluni dati del Cliente potranno essere trattati con strumenti informatici per scopi di profilazione, nelle ipotesi che seguono:

- nella lotta contro il riciclaggio e l'usura di denaro, il finanziamento del terrorismo ed i reati che possono comportare un reato contro il patrimonio in adempimento di disposizioni di legge e regolamentari, anche a tutela del Cliente. Per maggiori informazioni in merito a tali trattamenti, si prega di prendere visione della specifica informativa annessa al modulo anticiclaggio allegato al Contratto;

- nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie, per la valutazione del merito creditizio del Cliente, e nel contesto del processo di c.d. credit scoring in funzione della conclusione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurando con il Cliente. Per maggiori informazioni in merito a tali trattamenti, si prega di prendere visione della specifica informativa apposta in calce alla presente.

#### 7. Trasferimento all'estero

Per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede, i dati personali del Cliente potranno essere trasferiti all'estero, nell'ambito dell'Unione Europea, all'interno di Groupe PSA Italia S.p.A. e/o di Stellantis Europe S.p.A. e/o di Maserati S.p.A. e/o di Leapmotor International Business S.p.A. e/o di Stellantis Financial Services S.A. e/o del Gruppo Bancario Santander, a cui il Titolare appartiene, ed a soggetti terzi individuati al successivo paragrafo 8.

In aggiunta, il Titolare fa presente che i dati personali del Cliente potranno essere trasferiti a destinatari siti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti saranno in ogni caso effettuati in ottemperanza con Decisioni di Adeguatezza emanate dalla Commissione Europea che riconoscano che tali Paesi terzi offrono un adeguato livello di protezione dei dati, o comunque in presenza di garanzie adeguate quali Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) o Clausole Contrattuali Tipo (SCC) per la protezione dei dati personali adottate o approvate dalla Commissione Europea.

Il Cliente ha diritto ad ottenere copia delle suddette garanzie nell'ambito dei trasferimenti; a tal fine, potrà contrattare il DPO ai recapiti sopra indicati.

#### 8. Comunicazione dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, il Titolare si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), i cui ruoli e responsabilità in materia di tutela dei dati personali sono stati disciplinati dalla Banca con appositi accordi. In particolare, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- persone autorizzate dal Titolare e/o dai responsabili del trattamento ad effettuare trattamenti di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o sono soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;

- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate, ivi inclusi i Convenzionati;

- soggetti incaricati di creare, gestire e mantenere i sistemi informativi del Titolare;

- soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica e certificati di firma;

- persone o società che svolgono attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria;

- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare o attività di controllo;

- Partner selezionati, solo in presenza di uno specifico consenso del Cliente;

- altre banche e istituti di credito, compagnie di assicurazione, agenzie di pratiche auto, società di trasmissione dati, società di archiviazione, società che prestano i servizi previsti dal Contratto di finanziamento/locazione finanziaria, società di recupero crediti e di factoring;

- soggetti che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie (come sotto definiti), quali CRIF S.p.A., Experian Italia S.p.A. e CTC - Consorzio per la Tutela del Credito S.c.a.r.l. (vedasi informativa specifica in calce alla presente), nonché i soggetti che partecipano a tali Sistemi di Informazioni Creditizie;

- soggetti coinvolti nel Servizio Check IBAN (vedasi informativa specifica in calce alla presente);

- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali del Cliente sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti, ivi espressamente incluse le autorità di vigilanza del settore di riferimento della Banca;

- altre società del Gruppo Bancario Santander e/o Stellantis Financial Services S.A., cui il Titolare appartiene, e/o società appartenenti a Groupe PSA Italia S.p.A. (con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO)) e/o Stellantis Europe S.p.A. (con sede in Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino (TO)) e/o Maserati S.p.A. (con sede in Via Ciro Menotti, 322 - 41121 Modena (MO)) e/o Leapmotor International Business S.p.A. (con sede in Via Plava, 86 - 10135 Torino (TO)), per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dai citati soggetti.

- al Ministero dell'Economia e delle Finanze e a Consap S.p.A., nell'ambito di SCIPAFI, ove il Titolare opera con l'ausilio di Experian Italia S.p.A. A tal riguardo, si precisa che, in tale contesto, il Titolare - per mezzo di Experian Italia S.p.A. - comunica i dati personali indicati al paragrafo 2(vii) che precede alla sopracitata Consap S.p.A., ente gestore di SCIPAFI, al fine di verificarne l'autenticità tramite riscontro con i dati detenuti da altri organismi pubblici e privati, in ottemperanza con le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 141/2010. A tal riguardo, si precisa che gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli organi di vigilanza e di controllo.

#### 9. Tempi di conservazione dei dati

Fermo restando quant'altro previsto dalle specifiche informative allegata alla presente Informativa Privacy e/o separatamente rese dal Titolare, i dati del Cliente saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente Informativa Privacy.

In linea generale, i dati del Cliente saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione. Pertanto, i dati verranno conservati per 10 anni dal momento della cessazione del Contratto, a prescindere dalle ragioni per cui essa avvenga. I dati del Cliente potranno essere conservati per tempistiche più estese ove ciò fosse necessario per consentire alla Banca di ottemperare ad obblighi di legge e/o di tutelare diritti/interessi propri e/o di terzi in sede giudiziale e stragiudiziale.

In relazione alle finalità di marketing e di indagini statistiche e ricerche di mercato, i dati del Cliente saranno trattati sino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in base al consenso del Cliente prima della revoca stessa.

In relazione ad eventuali trattamenti di categorie particolari di dati personali, i dati del Cliente saranno trattati sino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in base al consenso del Cliente prima della revoca stessa.

Da ultimo, si fa presente, che anche in caso di mancato perfezionamento del Contratto (e.g. mancata formalizzazione della proposta, annullamento/rifiuto della Richiesta di finanziamento/locazione finanziaria) i dati del Cliente potranno essere comunque conservati dal Titolare per le tempistiche strettamente necessarie a consentire a quest'ultimo di perseguire le finalità di cui alla presente Informativa Privacy.

<sup>1</sup> entità terze che possono comunicare alla Banca dati personali solo dopo averle assicurato contrattualmente di aver ottenuto il consenso del Cliente o di avere un'altra base giuridica che legittima la loro comunicazione/condivisione di tali dati con il Titolare (ad esempio, se il Cliente chiede a uno dei nostri Partner di prenotare un test drive, quando acquista e quando richiede di ricevere comunicazioni commerciali). Questa definizione include anche i Partner selezionati con cui la Banca può condividere dati personali. I Partner possono appartenere ai seguenti settori merceologici: attività manifatturiere, commercio all'ingrosso e al dettaglio, servizi finanziari, bancari, di trasporto e magazzinaggio, servizi di informazione e comunicazione, attività professionali, scientifiche e tecniche, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, servizi di centri di benessere fisico, fornitori di energia elettrica e gas, società di noleggio, di mobilità elettrica e di assicurazione.

## 10. Diritti dell'interessato

Nelle circostanze e in presenza dei requisiti previsti dalla legge, il Cliente ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, nonché l'opposizione al trattamento.

Il Cliente ha altresì diritto, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR, di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Si segnala che il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di "marketing diretto" di cui al paragrafo 4 (iv) lett. (a) che precede può anche avere ad oggetto le specifiche modalità di trasmissione delle offerte, potendo il Cliente optare di ricevere le comunicazioni di marketing esclusivamente con le "modalità tradizionali" o, viceversa, solo con "modalità automatizzate", o ancora, solo a mezzo di alcune di queste.

Si informa, poi, che il consenso al trattamento, ove previsto e prestato, può essere revocato in qualsiasi momento anche in relazione a trattamenti per i quali il consenso sia stato acquisito prima della consegna della presente Informativa Privacy. Si prega di notare che la revoca del consenso è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

Inoltre, il Cliente ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Per ogni richiesta riguardante i dati, il Cliente può utilizzare nel suo interesse l'apposito modulo messo a disposizione dal Titolare al seguente link <https://www.stellantis-financial-services.it/sites/default/files/documents/2023-04/Modulo%20Diritti%20Interessato.pdf>, inoltrandolo, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati:

- a mezzo posta, a Stellantis Financial Services Italia S.p.A. - Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO);

- a mezzo e-mail, all'indirizzo [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com).

## Informativa

ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di Condotta")

*Al fini della presente informativa, i termini indicati in maiuscolo avranno il medesimo significato attribuitogli nella suesposta ulteriore informativa.*

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie.

### Come utilizziamo i Suoi dati

In qualità di titolare del trattamento, si informa che, per l'instaurazione del rapporto contrattuale, il Titolare utilizza alcuni dati personali che riguardano il Cliente. Si tratta di informazioni che il Cliente fornisce o che il Titolare ottiene consultando alcune banche dati. Tali banche dati (di seguito "Sistemi di Informazioni Creditizie" o "SIC"), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie indicate nelle informative fornite dai gestori dei SIC. In aggiunta, alcune delle informazioni che il Cliente stesso fornisce alla Banca, assieme alle informazioni originate dal comportamento del Cliente nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate a cui il Cliente chiederà un prestito, un altro finanziamento/locazione finanziaria, una carta di credito e, in generale, l'instaurazione di un rapporto, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se lo stesso ha presentato al Titolare una recente richiesta, se ha in corso altri prestiti, finanziamenti o locazioni finanziarie, ovvero se paga regolarmente le rate/canoni. I dati registrati nei SIC sono aggiornati periodicamente, con cadenza mensile.

Il trattamento e la comunicazione dei dati del Cliente sono requisiti necessari per la conclusione del Contratto. Senza questi dati il Titolare potrebbe non essere nelle condizioni di dar seguito alla richiesta del Cliente. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse di Stellantis Financial Services Italia S.p.A., titolare del trattamento, a consultare i Sistemi di Informazioni Creditizie.

### Trattamento effettuato dal Titolare

Fatto salvo quanto diversamente indicato, i Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, il Cliente ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Banca per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i dati, il Cliente può utilizzare nel suo interesse il fac-simile (<https://www.stellantis-financial-services.it/sites/default/files/documents/2023-04/Modulo%20Diritti%20Interessato.pdf>) messo a disposizione dal Titolare, inoltrandolo, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati:

- a mezzo posta, a Stellantis Financial Services Italia S.p.A. - Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO);

- a mezzo e-mail, all'indirizzo [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com)

e/o alle società sottoindicate, cui il Titolare comunicherà i suoi dati:

- Experian Italia S.p.A.;

- Crif S.p.A.;

- CTC - Consorzio per la Tutela del Credito S.c.a.r.l.

### Trattamento effettuato dai Gestori dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, il Titolare comunica alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata o garante, tipologia del Contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, che rivestono la qualifica di autonomi titolari del trattamento e che sono regolati dal Codice di Condotta per i sistemi di informazioni creditizie (adottato con Provvedimento del Garante del 12 settembre 2019 e ss.mm.ii., <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9818201>). I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie indicate nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità di seguito riportate. In particolare, i dati del Cliente saranno inviati al Sistema di Informazioni Creditizie tramite tracciato informatico e quest'ultimo restituirà esclusivamente le informazioni associate ai dati del Cliente in suo possesso. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I dati del Cliente sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire al Cliente un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite al Cliente in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I Sistemi di Informazioni Creditizie cui Stellantis Financial Services Italia S.p.A. aderisce sono gestiti da:

**1) Estremi identificativi: Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma.

**Recapiti utili:** Servizio Consumatori - tel. +39 06 45486499, fax +39 06 45486488, PEC [consumatori.experian@legalmail.it](mailto:consumatori.experian@legalmail.it), e-mail DPO [dpotaly@experian.com](mailto:dpotaly@experian.com), sito internet [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori).

**Tipo di sistema:** positivo e negativo.

**Partecipanti:** banche, intermediari finanziari, nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.

**Uso di sistemi automatizzati di credit scoring:** Sì.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato:** No.

**Altro:** il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del D.M. n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

**2) Estremi identificativi: CRIF S.p.A.**, con sede legale in Via della Beverara 21, 40131 Bologna.

**Recapiti utili:** Ufficio Relazioni con il Pubblico - Via Zanardi 41, 40131 Bologna, tel. +39 051 6458900, fax +39 051 6458940, PEC [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com), e-mail DPO [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com), sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com).

**Tipo di sistema:** positivo e negativo.

**Partecipanti:** banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.

**Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring:** Sì.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato:** No.

**Altro:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei e fuori dell'Area Economica Europea e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A.. CRIF S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

**3) Estremi identificativi:** **CTC - Consorzio per la Tutela del Credito S.c.a.r.l.**, con sede legale in Corso Italia 17, 20122 Milano

**Recapiti utili:** tel. + 39 02 66710229/+39 02 66710235, PEC: [ctc@pec.ctcmail.it](mailto:ctc@pec.ctcmail.it), e-mail DPO: [rdp.pk@legalmail.it](mailto:rdp.pk@legalmail.it), sito internet: [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it).

**Tipo di sistema:** positivo e negativo.

**Partecipanti:** banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata.

**Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring:** Sì.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato:** No.

**Tabella dei tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie**

Dati personali relativi a richieste di finanziamento/locazione finanziaria	Per il tempo necessario allo svolgimento dell'istruttoria e comunque non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione delle richieste.
Dati personali relativi a richieste cui il Cliente ha rinunciato o che non sono state accolte dalla Banca	Non oltre <b>90 giorni</b> dalla data dell'aggiornamento mensile con il quale la Banca ha comunicato al SIC l'esito negativo della richiesta.
Informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	<b>12 mesi</b> dalla data di registrazione nei SIC dei dati relativi alla regolarizzazione di ritardi non superiori a due rate o mesi. Decorso tale termine, i dati vengono cancellati, salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti. <b>24 mesi</b> dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorso tale termine, i dati vengono cancellati, salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti avvenuta dopo la cessione del credito ad un soggetto che non partecipa al SIC	<b>Senza ritardo</b> , purché la Banca e i SIC ne abbia avuto conoscenza.
Informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	<b>Non oltre 36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto (i.e. la data di scadenza naturale prevista dal Contratto). Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, e comunque <b>fino a un massimo di 60 mesi</b> dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	<b>Non oltre 60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del Contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel SIC se in questi ultimi risultano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo Cliente, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.
I dati relativi al primo ritardo nei pagamenti sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti al SIC	<b>Decorsi 60 giorni:</b> <b>a)</b> dall'aggiornamento mensile; <b>b)</b> in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; <b>c)</b> quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. In tal caso, i dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.
Trattamenti ulteriori	Prima dell'eliminazione dei dati dal SIC secondo i tempi di conservazione sopra indicati, il Gestore del SIC può: <b>1.</b> trasporre i dati su altro supporto, ai fini della limitata conservazione per il tempo necessario e del loro utilizzo, in relazione ad esigenze di rispetto di un obbligo di legge, di difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria, amministrativa, arbitrale o di conciliazione (inclusa la fase propedeutica); <b>2.</b> trasporre i dati su altro supporto, non direttamente accessibile dai partecipanti al SIC. Tale base di dati, unitamente a dati resi temporaneamente accessibili a tutti i partecipanti, ed assistita dalle opportune misure e tecniche per garantirne la gestione in sicurezza (ad es. attraverso opportune tecniche di cripting o pseudonimizzazione), potrà essere utilizzata per la verifica, anche comparativa, della predittività delle informazioni contenute nel SIC, per lo sviluppo e la verifica dei modelli statistici e per elaborazioni in forma aggregata, anonima o pseudonima, atte a soddisfare esigenze statistiche, normative/regolamentari o di sviluppo di prodotti o servizi dei partecipanti al SIC. Il trasferimento delle anzidette informazioni dal gestore ai partecipanti al SIC avrà luogo in sicurezza e nel rispetto delle finalità su indicate. In ogni caso tali dati non potranno essere conservati per un periodo superiore a <b>10 anni</b> dalla scadenza dei tempi di conservazione dei dati nel SIC. Tale base di dati potrà essere utilizzata inoltre per fornire dati e informazioni ad autorità di vigilanza, e a Banca d'Italia in particolare, per proprie finalità istituzionali.

**Diritti dell'interessato (art. 9 Codice di Condotta)**

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR, escluso art. 20). A tale scopo, il Cliente può rivolgersi a Stellantis Financial Services Italia S.p.A. o ai gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie, ai recapiti sopra indicati.

**Informativa Privacy Integrativa - Valutazione del merito creditizio in base ai dati di conto**

La presente informativa ("Informativa Integrativa") integra e non sostituisce l'Informativa allegata alla proposta di finanziamento/locazione finanziaria da Lei formulata, comprensiva di apposito documento relativo ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dei Sistemi di Informazione Creditizia ("Informativa Principale").

Nello specifico, al fine di poter svolgere la verifica del merito creditizio della Sua proposta di finanziamento/locazione finanziaria con la specifica modalità da Lei richiesta, i.e. alla luce dei dati contenuti nei Suoi conti di pagamento - intesi come le informazioni aggregate e non relative a entrate-uscite e liquidità estratte da specifici conti di pagamento da Lei selezionati - da Lei forniti tramite il "Prestatore di servizi di informazione sui conti" CRIF RealTime Ireland Limited ("AISP", dall'inglese "Account Information Service Provider") in virtù dell'accordo da Lei sottoscritto con quest'ultimo ("Accordo Cliente-AISP"), si rende necessario integrare l'Informativa Principale con i dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di tale ulteriore attività, per quanto di competenza di Stellantis Financial Services Italia S.p.A..

Resta fermo che la presente Informativa Integrativa riguarda esclusivamente il trattamento di dati di conto effettuato da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. dietro sua espressa richiesta e tramite conferimento a mezzo AISP; per il dettaglio circa ogni altro trattamento posto in essere nell'ambito del servizio di informazione sui conti erogato in



Suo favore in virtù dell'Accordo Cliente-AISP, si rimanda all'informativa dell'AISP, che agisce quale autonomo titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), operando sotto la propria piena ed esclusiva responsabilità.

Per ciò, invece, che attiene agli ulteriori trattamenti di dati personali effettuati da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. nell'ambito dei rapporti precontrattuali e contrattuali instaurati/instaurandi con Lei, La preghiamo di consultare l'Informativa Principale.

#### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Stellantis Financial Services Italia S.p.A., con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), Codice Fiscale e Partita IVA n. 08822460963 (di seguito, anche "Titolare" o la "Banca").

Nel rispetto delle disposizioni del GDPR, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo sopra indicato, al seguente recapito e-mail: [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com).

#### 2. Dati personali trattati

I dati raccolti dalla Banca per le finalità di seguito descritte consistono principalmente in: (i) dati identificativi (quali nome e cognome, nome utente o altro identificatore, qualifica); (ii) dati di contatto (quali indirizzo e-mail, numeri di telefono dell'azienda/dell'utente, sede legale, indirizzo di fatturazione); (iii) estratti conto e dati di conto aggregati e.g. per categorizzazione, scoring e valorizzazione KPI (quali i dati delle transazioni e/o delle disposizioni di pagamento e gli altri dati bancari relativi ai conti di pagamento da Lei indicati e raccolti dall'AISP, che potrebbero identificare Lei e/o soggetti terzi, direttamente o indirettamente).

Per le finalità indicate nella presente Informativa Integrativa, il Titolare non raccoglie né tratta sistematicamente dati personali riconducibili a Lei che il GDPR qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati. Tuttavia, tra i dati di conto di cui al punto (iii) che precede, trasmessi dall'AISP al Titolare in forza dell'Accordo Cliente-AISP, potrebbero essere ricompresi anche dati rientranti nella definizione di categorie particolari ai sensi del GDPR (e.g. informazioni relative a spese mediche, pagamenti di quote associative ad associazioni/partiti politici etc.). In ogni caso, si fa presente che tali dati non verranno in alcun modo utilizzati ai fini della valutazione del merito creditizio e che l'eventuale trattamento di tali categorie particolari di dati avverrà sulla base del consenso esplicito da Lei prestato al momento della sottoscrizione dell'Accordo Cliente-AISP.

#### 3. Fonte dei dati personali

Il Titolare acquisisce i dati personali di cui alla presente Informativa Integrativa esclusivamente dall'AISP, con il quale Lei ha sottoscritto l'Accordo Cliente-AISP, selezionando espressamente la Banca quale terzo destinatario dei dati raccolti nell'ambito del servizio di informazione sui conti erogatoLe dall'AISP.

#### 4. Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento

I dati personali sono trattati: (i) in forza di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 (1) lett. f) GDPR) consistente nell'effettuazione di indagini e ricerche funzionali alla valutazione del merito creditizio prodromica alla conclusione di un contratto di finanziamento/locazione finanziaria; nell'elaborazione, sulla base di analisi statistiche, di criteri e metodi di analisi del credito e del rischio di insolvenza, ivi incluso per il recupero del credito o dei beni oggetto di Contratto; nel garantire la corretta applicazione e il rispetto delle policy e procedure di compliance della Banca e del Gruppo a cui questa appartiene e il corretto svolgimento delle relative attività di monitoraggio e internal audit; nella difesa in giudizio o in sede stragiudiziale di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente. Con particolare riferimento a tali finalità, si specifica che il legittimo interesse del Titolare a trattare i dati è equamente bilanciato con gli interessi, diritti e libertà fondamentali del Cliente. Il trattamento basato sull'interesse legittimo del Titolare non è obbligatorio e il Cliente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa Integrativa e, in tale caso, il Titolare non potrà trattare i dati personali per tale finalità, a meno che lo stesso dimostri la presenza di motivi legittimi prevalenti; (ii) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 (1) lett. c) GDPR) e, dunque, per finalità di adempimento degli obblighi di legge e/o derivanti da disposizioni impartite da autorità e/o da organi di vigilanza e controllo cui la Banca è Soggetta e per finalità connesse alla gestione di attività di accertamento e verifica promosse da autorità e/o da organi di vigilanza e controllo; (iii) sulla base del consenso (art. 9(2) lett. a) GDPR), da Lei prestato nell'ambito dell'Accordo-Cliente AISP al trattamento di Suoi dati personali appartenenti a "categorie particolari" eventualmente acquisiti dall'AISP assieme ai dati dei conti di pagamento da Lei selezionati.

#### 5. Nessun processo decisionale automatizzato - profilazione

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte generalmente non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del GDPR. Qualora la Banca dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà ad informarla tramite apposita e separata comunicazione.

Fermo quanto precede, i Suoi dati potranno essere trattati con strumenti informativi per scopi di profilazione per la valutazione del Suo merito creditizio e nel contesto del processo automatizzato di c.d. credit scoring in funzione della conclusione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurando con Lei.

#### 6. Trasferimento all'estero

Per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, nell'ambito dell'Unione Europea, all'interno di Groupe PSA Italia S.p.A. e/o di Stellantis Europe S.p.A. e/o di Maserati S.p.A. e/o di Leapmotor International Business S.p.A. e/o di Stellantis Financial Services S.A. e/o del Gruppo Bancario Santander, a cui il Titolare appartiene, ed a soggetti terzi individuati al successivo paragrafo 7.

In aggiunta, il Titolare fa presente che i Suoi dati personali potranno essere trasferiti a destinatari siti in Paesi terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti saranno in ogni caso effettuati in ottemperanza con Decisioni di Adeguatezza emanate dalla Commissione Europea che riconoscano che tali Paesi terzi offrono un adeguato livello di protezione dei dati, o comunque in presenza di garanzie adeguate quali Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) o Clausole Contrattuali Tipo (SCC) per la protezione dei dati personali adottate o approvate dalla Commissione Europea.

Lei ha diritto ad ottenere copia delle suddette garanzie nell'ambito dei trasferimenti; a tal fine, potrà contrattare il DPO ai recapiti sopra indicati.

#### 7. Comunicazione dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, il Titolare si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), i cui ruoli e responsabilità in materia di tutela dei dati personali sono stati disciplinati dalla Banca con appositi accordi. In particolare, i Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- persone autorizzate dal Titolare e/o dai responsabili del trattamento ad effettuare trattamenti di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o sono soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare a svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate e, in particolare, Crif S.p.A., soggetto incaricato dell'elaborazione di analisi e reportistica avente ad oggetto i dati indicati nel par. 2 che precede, da questo ricevuti direttamente dall'AISP senza intermediazione della Banca, debitamente nominato quale responsabile del trattamento;
- soggetti incaricati di creare, gestire e mantenere i sistemi informativi del Titolare;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare o attività di controllo;
- partner commerciali del Titolare;
- altre banche e istituti di credito, compagnie di assicurazione, agenzie di pratiche auto, società di trasmissione dati, società di archiviazione;
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti, ivi espressamente incluse le autorità di vigilanza del settore di riferimento della Banca;
- altre società del Gruppo Bancario Santander e/o Stellantis Financial Services S.A., cui il Titolare appartiene, e/o società appartenenti a Groupe PSA Italia S.p.A. (con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO)) e/o Stellantis Europe S.p.A. (con sede in Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino (TO)) e/o Maserati S.p.A. (con sede in Via Ciro Menotti, 322 - 41121 Modena (MO)) e/o Leapmotor International Business S.p.A. (con sede in Via Plava, 86 - 10135 Torino (TO)), per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dai citati soggetti.

#### 8. Tempi di conservazione dei dati

Fermo restando quant'altro previsto dalla separata informativa apposta in calce all'Informativa Principale in ottemperanza alle disposizioni del Codice di Condotta per i Sistemi di Informazione Creditizie, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa. Nello specifico, i dati in parola saranno conservati per 12 mesi dal momento dell'acquisizione da parte della Banca, o, a seguito della liquidazione del contratto di finanziamento/locazione finanziaria e/o al verificarsi di specifici eventi rilevanti ai fini della gestione della pratica, 10 anni dalla cessazione del contratto di finanziamento/locazione finanziaria. Resta inteso che il Titolare avrà diritto di conservare ulteriormente tali dati per l'esercizio/difesa dei propri diritti nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione.

#### 9. Diritti dell'interessato

Nelle circostanze e in presenza dei requisiti previsti dalla legge, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che La riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, nonché l'opposizione al trattamento.

Lei ha altresì diritto, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR, di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Si informa, poi, che il consenso al trattamento al trattamento di categorie particolari di dati personali, ove prestato, può essere revocato in qualsiasi momento. Si prega di notare che la revoca del consenso è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

Inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Per ogni richiesta riguardante i dati, può utilizzare nel Suo interesse l'apposito modulo messo a disposizione dal Titolare al seguente link <https://www.stellantis-financial-services.it/sites/default/files/documents/2023-04/Modulo%20Diritti%20Interessato.pdf>, inoltrandolo, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati: a mezzo posta, a Stellantis Financial Services Italia S.p.A. - Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO); a mezzo e-mail, all'indirizzo [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com).

**Informativa Privacy Integrativa - Trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito del Servizio Check IBAN**

La presente informativa integrativa (l'“**Informativa Check IBAN**”) integra e non sostituisce l'informativa allegata alla proposta di finanziamento/locazione finanziaria da Lei formulata, comprensiva di apposito documento relativo ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dei Sistemi di Informazione Creditizia (l'“**Informativa Principale**”). La presente Informativa Check IBAN, resa Le ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (“**GDPR**”), contiene le informazioni relative ai trattamenti di dati personali da Lei forniti a Stellantis Financial Services Italia S.p.A. e/o altrimenti acquisiti da quest'ultima finalizzati a verificare (i) la correttezza e la congruità del codice IBAN da Lei comunicato in sede precontrattuale o nel corso del rapporto contrattuale in essere tra Lei/la società che Lei rappresenta e Stellantis Financial Services Italia S.p.A., (ii) che Lei/la società che Lei rappresenta risulti essere l'intestatario/a del conto corrente associato all'IBAN e che (iii) Lei abbia il potere di operare sul conto corrente associato all'IBAN (il “**Servizio Check IBAN**”). La presente Informativa Check IBAN integra l'Informativa Principale con i dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Servizio Check IBAN, per quanto di competenza di Stellantis Financial Services Italia S.p.A. Resta fermo che la presente Informativa Check IBAN riguarda esclusivamente il trattamento di dati personali effettuato da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. nell'ambito del Servizio Check IBAN, erogato da CBI S.c.p.a. in qualità di autonomo titolare del trattamento sotto la propria piena ed esclusiva responsabilità. Per il dettaglio circa i trattamenti posti in essere da CBI S.c.p.a. nell'ambito del Servizio Check IBAN, si rimanda all'informativa di CBI S.c.p.a., disponibile al seguente link: [https://www.cbiglobe.com/Engine/RAServeFile.php/Informativa\\_Check\\_IBAN.pdf](https://www.cbiglobe.com/Engine/RAServeFile.php/Informativa_Check_IBAN.pdf). Per ciò, invece, che attiene agli ulteriori trattamenti di dati personali effettuati da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. nell'ambito dei rapporti precontrattuali e contrattuali instaurati/instaurandi con Lei, La preghiamo di consultare l'Informativa Principale.

**1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa Check IBAN è Stellantis Financial Services Italia S.p.A., con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), Codice Fiscale e Partita IVA n. 08822460963 (di seguito, anche la “**Banca**” o il “**Titolare**”).

Nel rispetto delle disposizioni del GDPR, la Banca, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo sopra indicato, al seguente recapito e-mail: [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com).

**2. Dati personali trattati**

I dati personali trattati dalla Banca nell'ambito del Servizio Check IBAN consistono principalmente in codice fiscale/partita IVA, codice IBAN, esito della verifica di congruità del codice IBAN trasmesso dal sistema.

**3. Fonte dei dati personali**

I Suoi dati personali sono raccolti in linea generale direttamente presso di Lei. La Banca tuttavia acquisisce i dati relativi ad eventuali esiti negativi della verifica di congruità dell'IBAN da soggetti terzi e, in particolare, da altri soggetti aderenti al Servizio Check IBAN e/o da CBI S.c.p.a.

**4. Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati *in forza di un legittimo interesse della Banca o di terzi (art. 6 (1) lett. f) GDPR* consistente nella prevenzione del rischio di frodi nei pagamenti. Con particolare riferimento a tali finalità, si specifica che il legittimo interesse del Titolare a trattare i dati è equamente bilanciato con gli interessi, diritti e libertà fondamentali del Cliente. Il trattamento basato sull'interesse legittimo della Banca non è obbligatorio e Lei potrà opporsi, nei limiti previsti dall'art. 21 del GDPR, a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa Check IBAN e, in tale caso, la Banca non potrà trattare i dati personali per tale finalità, a meno che lo stesso dimostri la presenza di motivi legittimi prevalenti.

**5. Trasferimento di dati all'estero**

Per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, nell'ambito dell'Unione Europea, all'interno di Groupe PSA Italia S.p.A. e/o di Stellantis Europe S.p.A. e/o di Maserati S.p.A. e/o Leapmotor International Business S.p.A. e/o Stellantis Financial Services S.A. e/o del Gruppo Bancario Santander, a cui il Titolare appartiene, ed a soggetti terzi individuati al successivo paragrafo 7.

In aggiunta, la Banca fa presente che i Suoi dati personali potranno essere trasferiti a destinatari siti in Paesi terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti saranno in ogni caso effettuati in ottemperanza con Decisioni di Adeguatezza emanate dalla Commissione Europea che riconoscano che tali Paesi terzi offrono un adeguato livello di protezione dei dati, o comunque in presenza di garanzie adeguate quali Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) o Clausole Contrattuali Tipo (SCC) per la protezione dei dati personali adottate o approvate dalla Commissione Europea.

Lei ha diritto ad ottenere copia delle suddette garanzie nell'ambito dei trasferimenti; a tal fine, potrà contrattare il DPO ai recapiti sopra indicati.

**6. Comunicazione dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, la Banca si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), i cui ruoli e responsabilità in materia di tutela dei dati personali sono stati disciplinati dalla Banca con appositi accordi. In particolare, i Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- persone autorizzate dalla Banca e/o dai responsabili del trattamento ad effettuare trattamenti di dati personali che si sono impegnate alla riservatezza o sono soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- CBI S.c.p.a.;
- altri soggetti aderenti al Servizio Check IBAN;
- soggetti delegati e/o incaricati dalla Banca a svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate debitamente nominati quali responsabili del trattamento;
- soggetti incaricati di creare, gestire e mantenere i sistemi informativi del Titolare;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare o attività di controllo;
- partner commerciali del Titolare;
- altre banche e istituti di credito, compagnie di assicurazione, agenzie di pratiche auto, società di trasmissione dati, società di archiviazione;
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti, ivi espressamente incluse le autorità di vigilanza del settore di riferimento della Banca;
- altre società del Gruppo Bancario Santander e/o Stellantis Financial Services S.A., cui il Titolare appartiene, e/o società appartenenti a Groupe PSA Italia S.p.A. (con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO)) e/o Stellantis Europe S.p.A. (con sede in Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino (TO)) e/o Maserati S.p.A. (con sede in Via Ciro Menotti, 322 - 41121 Modena (MO)) e/o Leapmotor International Business S.p.A. (con sede in Via Plava, 86 - 10135 Torino (TO)), per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dai citati soggetti.

**7. Tempi di conservazione dei dati**

I dati vengono conservati per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono raccolti e, in ogni caso, per un periodo non superiore a due anni da ciascuna verifica di congruità.

**8. Diritti dell'interessato**

Nelle circostanze e in presenza dei requisiti previsti dalla legge, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che La riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, nonché l'opposizione al trattamento.

Lei ha altresì diritto, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR, di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati personali, può utilizzare nel Suo interesse l'apposito modulo messo a disposizione dalla Banca al seguente link <https://www.stellantis-financial-services.it/sites/default/files/documents/2023-04/Modulo%20Diritti%20Interessato.pdf>, inoltrandolo, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati: a mezzo posta, a Stellantis Financial Services Italia S.p.A. - Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO); a mezzo e-mail, all'indirizzo [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com).