

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (“GDPR”)

La preghiamo di leggere attentamente la presente informativa (nel seguito, “**Privacy Policy**”) che si intende resa nei confronti degli utenti del sito web www.stellantis-financial-services.it e della relativa area riservata MyFinance (nel seguito, il “**Sito**”), predisposta ai sensi dell’art. 13 del GDPR, in cui Le indichiamo tutti i dettagli relativi al trattamento dei Suoi dati e sul loro utilizzo.

Per il dettaglio circa i trattamenti effettuati nell’ambito dell’area riservata MyRent, alla quale il Sito rimanda, si prega di consultare l’apposita **Informativa privacy**.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Stellantis Financial Services Italia S.p.A., con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), Codice Fiscale e Partita IVA n. 08822460963 (nel seguito, anche il “**Titolare**”).

Nel rispetto delle disposizioni del GDPR, il Titolare ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati al seguente recapito e-mail: dataprotection@stellantis-finance.com.

2. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i seguenti dati personali.

Registrazione dell’Account

Per poter usufruire di alcuni dei servizi offerti dal Titolare per mezzo del Sito è necessario registrarsi creando un account personale di accesso all’area riservata MyFinance (nel seguito, l’“**Account**”) fornendo, in particolare, le seguenti informazioni: C.F., P. IVA, data di nascita, numero di contratto, e-mail. Il conferimento di tali dati è necessario per consentirle di creare il suo Account.

Ogni accesso all’Account successivo al primo potrà essere effettuato esclusivamente mediante l’inserimento del codice OTP temporaneo che riceverà via sms al numero di contatto inserito in fase di registrazione.

Una volta registrato all’Account, Lei avrà la possibilità di visualizzare i Suoi dati anagrafici e di contatto riportati nel contratto sottoscritto con il Titolare, il numero di conto corrente su cui è addebitata la rata, le informazioni di trasparenza e contrattuali nonché eventuali Sue richieste formulate al Titolare.

Chat di assistenza agli utenti

Il Sito offre agli utenti la possibilità di richiedere informazioni al Titolare tramite una *chat* di contatto con il servizio Clienti. In tale contesto, il Titolare tratterà ogni eventuale dato personale conferito spontaneamente dall’utente per il tramite della propria richiesta di informazioni, quali dati anagrafici e di contatto e/o – per coloro che sono già clienti del Titolare – i dati relativi al contratto di finanziamento. In aggiunta, tramite la *chat*, il Titolare del Trattamento o il Responsabile può visualizzare i comportamenti tenuti dall’utente nel corso della navigazione sul Sito, nonché l’anteprima dei messaggi formulati dall’utente. Tali dati vengono immediatamente cancellati una volta scaduta la sessione di navigazione.

Dati di navigazione

Raccogliamo i seguenti dati mediante i servizi che Lei utilizza:

- **dati tecnici**: in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente. Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi), per controllare il corretto funzionamento del Sito e vengono cancellati subito dopo l’elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito; salva questa eventualità, i dati sui contatti web non persistono per più di 7 giorni;
- **dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari**: per ulteriori informazioni, La invitiamo a visitare la pagina “Cookie” <https://www.stellantis-financial-services.it/cookie-policy>.

Con riferimento ai dati personali trattati nell’ambito delle attività di ricerca e selezione del personale svolte mediante la sezione “Careers” del Sito, si prega di consultare l’apposita **Informativa privacy** <https://www.stellantis-financial-services.it/people-careers>.

In relazione, invece, ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti istaurati/instaurandi con il Titolare si prega di visionare l'apposita informativa privacy allegata al contratto e disponibile al seguente link <https://www.stellantis-financial-services.it/sites/default/files/documents/2023-04/Informativa%20Privacy.pdf>.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per consentire all'utente di creare l'Account e, di conseguenza, di fruire dei servizi offerti dal Titolare per mezzo dell'area riservata MyFinance e, in particolare:
 - per finalità legate alla gestione dell'Account;
 - per finalità amministrative, contabili e legali;
 - per finalità di assistenza clienti e di gestione e prevenzione delle frodi;
 - per finalità di invio di comunicazione e aggiornamenti periodici strettamente legati al Sito e/o al servizio acquistato dall'utente a mezzo e-mail, SMS e/o notifiche push.
- b) per finalità strettamente connesse e/o necessarie alla soddisfazione delle richieste formulate di volta in volta dall'utente attraverso il Sito per mezzo dell'apposita chat;
- c) per adempiere ad obblighi di legge a cui il Titolare è soggetto;
- d) per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali;
- e) per consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dei Clienti alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;
- f) per applicare le misure interne, policy e procedure di compliance, anche di gruppo, adottate dalla società in conformità alla normativa e/o agli standard di riferimento e prevenire e/o accertare utilizzi illeciti del Sito;
- g) per lo svolgimento di indagini statistiche.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti **3(a)** e **3(b)**, la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR *"Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*.

Il conferimento dei dati personali per questa finalità è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile per il Titolare consentirle di creare l'Account e/o soddisfare le richieste da lei formulate tramite la chat.

In merito alla finalità di cui al **punto 3(c)**, la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR *"Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*.

Con riferimento alle finalità di cui ai **punti 3(d), 3(e) e 3(f)**, la base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali è rappresentata dall'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR *"Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore"*. Con particolare riferimento a tale finalità basata sul legittimo interesse del Titolare o di terzi, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, si specifica che il legittimo interesse del Titolare a trattare i dati è equamente bilanciato con i Suoi interessi, diritti e libertà fondamentali. Il trattamento basato sull'interesse legittimo del Titolare non è obbligatorio e Lei potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa e, in tale caso, il Titolare non potrà trattare i dati personali per tale finalità, a meno che lo stesso dimostri la presenza di motivi legittimi prevalenti.

Con riferimento alla finalità di cui al punto **3(g)**, tale attività non comporta il trattamento di dati personali.

4. TEMPISTICHE DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali per le finalità di cui al punto 3 per il tempo strettamente necessario per il perseguimento di tali finalità, salvo ulteriori periodi di conservazione determinati in base alla necessità di tutela dei legittimi interessi del Titolare (e.g. in caso di gestione di reclami e/o contestazioni in via giudiziale e/o stragiudiziale).

In particolare, con riferimento al trattamento effettuato per la finalità di cui al punto **3(a)**, La informiamo che i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del contratto sottoscritto con il Titolare e, successivamente, ove strettamente necessario, per il periodo di prescrizione applicabile ai sensi dell'art. 2947 commi 1 e 3 c.c..

Fermo quanto precede, può cancellare il Suo Account e/o richiedere l'aggiornamento dei Suoi dati in ogni momento, anche in costanza di contratto, scrivendo all'indirizzo dataprotection@stellantis-finance.com. Resta inteso che, in caso di cancellazione dell'Account connesso ad un contratto non cessato, il Titolare continuerà ad effettuare i trattamenti di cui all'apposita **Informativa Privacy - <https://www.stellantis-financial-services.it/sites/default/files/documents/2023-04/Informativa%20Privacy.pdf>**, che la invitiamo a visionare per ottenere maggiori informazioni in merito ai trattamenti posti in essere dal Titolare nell'ambito dei contratti con esso sottoscritti.

Con riferimento al trattamento effettuato per la finalità di cui al punto **3(b)**, La informiamo che i Suoi dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario ad evadere la Sua richiesta. Salvo la necessità di adempiere ad obblighi di legge o tutelare i legittimi interessi del Titolare tali dati verranno conservati per un massimo di 12 mesi dal momento della raccolta.

Con riferimento al trattamento effettuato per la finalità di cui al punto **3(c)**, La informiamo che i Suoi dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentire al Titolare di adempiere agli obblighi di legge a cui lo stesso è soggetto e, in ogni caso, per un tempo massimo di 10 anni dalla cessazione del contratto.

Con riferimento al trattamento effettuato per le finalità di cui al punto **3(d)**, **3(e)** e **3(f)**, La informiamo che i Suoi dati verranno trattati per il periodo strettamente necessario a consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali o, nel caso di operazioni straordinarie, sino al compimento di queste ultime. Inoltre, i dati potranno essere trattati per le tempistiche necessarie a consentire al Titolare di applicare efficacemente le proprie procedure di *compliance*. In ogni caso, i dati verranno trattati entro i termini prescrizionali massimi previsti per legge.

5. DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO DI DATI

I Suoi dati potranno essere condivisi con:

- a) persone autorizzate dal Titolare e/o dai responsabili del trattamento ad effettuare trattamenti di dati personali, giustamente designati da questi ultimi, che si sono impegnate alla riservatezza o sono soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- b) soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità di cui sopra, giustamente nominati, ove necessario, responsabili del trattamento;
- c) soggetti incaricati dal Titolare di creare, gestire e mantenere il Sito e/o i servizi ad esso connessi, nominati, ove necessario, responsabili del trattamento;
- d) società e professionisti che operano nel mercato promozionale per finalità di marketing, nominati, ove necessario, responsabili del trattamento;
- e) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati responsabili del trattamento;
- f) partner commerciali del Titolare;
- g) banche e istituti di credito, compagnie di assicurazione, agenzie di pratiche auto, società di trasmissione dati, società di archiviazione;
- h) soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali del Cliente sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti;
- i) soggetti terzi nell'ambito di eventuali operazioni straordinarie che dovessero coinvolgere il Titolare;
- j) altre società del gruppo di appartenenza del Titolare.

In linea generale i Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, qualora venissero effettuati trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti avverranno nel pieno rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR.

6. PROTEZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali sono trattati dal Titolare nel pieno rispetto della normativa vigente. In particolare, per garantire la sicurezza dei Suoi dati personali, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Titolare ha adottato misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

7. DECISIONI AUTOMATIZZATE

In nessun caso i dati personali raccolti per le finalità sopraindicate saranno sottoposti a trattamenti automatizzati, compresa la profilazione ai sensi dell'art. 22 del RGPD.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Coerentemente con quanto previsto dal GDPR, in presenza dei presupposti di legge, ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. La legge le consente altresì di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR.

Nei casi di cui all'art. 20 del GDPR l'interessato ha il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Le richieste relative ai propri diritti e/o volte ad ottenere maggiori chiarimenti possono essere rivolte al Titolare al seguente indirizzo di posta elettronica: dataprotection@stellantis-finance.com.

Da ultimo, Le ricordiamo che ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Data di ultimo aggiornamento: 28/07/2023