



STELLANTIS

RENTING

LA MOBILITÀ
SENZA PENSIERI.

GUIDA ALLA RESTITUZIONE DEL VEICOLO

GUIDA ALLA RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Il presente Manuale, definito **“Guida alla Restituzione del Veicolo”**, si propone di fornire al Cliente che usufruisce del servizio di noleggio attraverso *Stellantis Renting* uno strumento con le informazioni utili a comprendere come avere cura del veicolo al fine di evitare costi aggiuntivi al termine del contratto di noleggio.

Alla scadenza del contratto di noleggio, nel momento della riconsegna del veicolo alla concessionaria o all'eventuale centro autorizzato, lo stesso sarà oggetto di verifiche volte ad accertarne lo stato d'uso da parte di un tecnico incaricato da *Stellantis Renting*, facente parte di una società terza e che garantirà la neutralità delle rilevazioni.

Lo scopo di tale ispezione tecnica, della durata di circa 30 minuti, è quello di verificare e stabilire le condizioni di stato d'uso del veicolo restituito.

Solo per vetture Peugeot, Citroën e DS Automobiles

Ricordiamo che in caso il veicolo avesse in origine la marchiatura Identicar sui vetri (cft. Foto Identicar), dovrà essere riconsegnato come in origine, al fine delle opportune coperture assicurative.

- **anomalie accettate**, perché imputabili al normale stato d'uso, e quindi, non addebitabili e non valorizzate “definite come promemoria (prm)”;
- **anomalie non accettate**, e quindi, valorizzate secondo il grado di difficoltà del ripristino indicato dal tecnico incaricato (N.B. Il tecnico valuterà il danno in modo obiettivo, applicando i tempi delle riparazioni – in base ai tempi ANIA – evitando la sostituzione quando possibile).

La perizia sul veicolo sarà supportata da documentazione fotografica adeguata e leggibile dello stato del veicolo e delle anomalie riscontrate in fase di accertamento.



Esempio di marchiatura Identicar

LA RESTITUZIONE DEI VEICOLI USATI

MODALITÀ DI RESTITUZIONE

Al termine del periodo contrattuale la riconsegna avviene presso il concessionario nel quale il veicolo è stato precedentemente ritirato, oppure presso altro concessionario, naturalmente sempre facente parte della nostra Rete, autorizzato da Stellantis Renting, nel giorno e nell'ora concordata previo appuntamento tra la società terza e l'utilizzatore.

Il Team riconsegna provvederà a contattarla per organizzare l'appuntamento

Qualora non riesca a contattarla, la preghiamo di inviare una richiesta di contatto, indicando i suoi

Alla riconsegna, tutto quanto fornito in origine insieme al veicolo dovrà essere riconsegnato.

Di seguito la sintesi della documentazione e delle condizioni per una corretta riconsegna:

- Pulizia sia all'esterno che all'interno: per permettere l'ispezione del tecnico, gli elementi interni devono essere in buono stato, compatibili con la durata dell'utilizzo del veicolo (si consiglia di lavare il veicolo in prossimità della data di restituzione);
- Condizioni di funzionamento normale, con i controlli periodici eseguiti conformemente al piano di manutenzione previsto dal Costruttore;
- Veicolo non incidentato: il veicolo deve rientrare già riparato per eventuali sinistri occorsi in precedenza alla riconsegna, o, in alternativa, soltanto per sinistri occorsi nelle ultime due settimane che precedono la scadenza del contratto di noleggio, il cliente dovrà fornire al Perito la documentazione dell'avvenuta denuncia all'Assicurazione. In assenza di tale documenti tutti i danni presenti sul veicolo saranno addebitati al cliente;
- Assenza di identificazioni particolari (adesivi sulla carrozzeria o pubblicità dipinta);
- Presenza degli equipaggiamenti/accessori forniti all'origine;
- Tutti i documenti di bordo (libretto di garanzia e tagliandi, manuale delle istruzioni all'uso, tessera code, software CD/DVD/SD Card se il veicolo è dotato di sistema di navigazione satellitare);
- Tutte le chiavi fornite all'origine;
- Dotazione di bordo completa (eventuale ruota di scorta, cric, kit gonfiaggio);
- Il certificato assicurativo (in corso di validità);

LA RESTITUZIONE DEI VEICOLI USATI

CONTROLLO DEL VEICOLO ALLA RICONSEGNA

Al momento della restituzione, il Perito incaricato alla compilazione del verbale verificherà che i dati contenuti nell'incarico siano congruenti con quelli del veicolo.

In particolare verranno verificati:

- La targa;
- La marca, il modello e la versione/serie;
- Il numero di telaio;
- La data d'immatricolazione;
- I dati del Cliente di Stellantis Renting;
- Inoltre, verrà accertato che lo stato del veicolo, rispetti le condizioni descritte nelle modalità di restituzione.

Il Perito ritirerà la seguente documentazione:

- Carta di circolazione o copia conforme all'originale (se non fornita inizialmente);
- Il certificato assicurativo (in corso di validità);
- Il tagliando assicurativo;
- La carta verde;
- Il libretto di garanzia e tagliandi;
- Il manuale delle istruzioni all'uso;
- La delega del Cliente intestatario del contratto (se non presente alla riconsegna);
- Tutte le chiavi fornite all'origine (sul veicolo deve rimanere una sola chiave per la movimentazione);
- La tessera code (codice per duplicato chiave);
- Il Verbale di Restituzione e Stato d'Uso firmato (copia per Stellantis Renting);

Le eventuali mancanze saranno indicate nella check-list del Verbale di Restituzione e Stato d'Uso.

LA RESTITUZIONE DEI VEICOLI USATI

VERBALE DI RESTITUZIONE E STATO D'USO

In fase di restituzione del veicolo si compone la compilazione del “Verbale di Restituzione e Stato d'Uso” a cura del tecnico incaricato.

Nel verbale saranno indicati dal tecnico i dati del veicolo, la data e l'ora della riconsegna, la check list dei documenti presenti e non, l'equipaggiamento e gli accessori del veicolo, la rilevazione delle anomalie (danni e anomalie da normale usura), ecc..., infine verrà compilato il campo costo di ripristino a Carico del “CLIENTE / LOCATARIO”, riportante il totale in euro delle anomalie IVA esclusa (che comprenderà solo quelle che hanno l'indicazione addebito SI).

Alla fine della compilazione di quest'ultimo, il Verbale sarà firmato dal perito (che ritirerà la sua copia e quella di Stellantis Renting), dal concessionario (che ritirerà la sua copia) ed infine dall'utilizzatore o dall'incaricato alla restituzione (che ritirerà la sua copia).

Per una rapida e corretta compilazione del Verbale di Restituzione e Stato d'Uso il veicolo dovrà essere restituito in condizioni tali da rendere visibili eventuali danni. In caso contrario verrà annotato sul verbale di riconsegna che non è stato possibile eseguire correttamente la rilevazione ed eventuali riscontri che dovessero sorgere a posteriori verranno addebitati al cliente.

PREMESSA CLASSIFICAZIONE “DANNI”

Sono sempre considerati danni, le seguenti anomalie:

- Tracce di corrosione di qualsiasi dimensione e su qualsiasi elemento della carrozzeria;
- Qualsiasi segno di effrazione a carico delle serrature (anche se mantenuta la funzionalità);
- Tutti i danni come da esempi nella guida, come anche tutti i danni evidenti e non, eventualmente corredata da esempio.
- Per film di vernice si intende lo strato di vernice trasparente e colorante che ricopre l'elemento del veicolo.

Le immagini degli esempi hanno il solo scopo di presentare la fattispecie di anomalie riscontrabili (non sono da considerarsi esaustive).

ELEMENTI ESTERNI

Anomalie da normale usura:



Scheggiature limitate al bordo porta.



Scheggiature di dimensioni minori a 3 mm ed inferiori a n. 10 unità per elemento.
In ilm di venice non dovrà essere intaccato.



Graffi che non abbiano intaccato il film di vernice.



Massimo n. 3 bolli di dimensioni inferiori a 20mm senza sbocco del film di vernice.

ELEMENTI ESTERNI

Anomalie da normale usura:



Riparazioni eseguite secondo la regola dell'arte.

ELEMENTI DI MATERIALE PLASTICO NON VERNICIATO:

Abrasione/Riga di estensione inferiore a 15 cm e/o di numero massimo alle 2 unità per elemento. Non dovrà essere presente nessuna deformazione e/o incisione.

ELEMENTI ESTERNI

Anomalie da normale usura:



ELEMENTI DI MATERIALE PLASTICO VERNICIATO:

Scalfittura/Abrasione inferiore a 10 cm e/o di numero massimo alle 2 unità per elemento. Graffi o attriti senza asportazione di materiale.

Non dovrà essere presente nessuna deformazione e/o incisione.

La carrozzeria dovrà essere libera di qualsiasi adesivo aziendale e/o vetrofania.

Il veicolo dovrà essere riconsegnato pulito internamente ed esternamente.

ELEMENTI ESTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



Scheggiature di dimensioni maggiori a 3 mm e superiori a 10 unità per elemento. Qualsiasi scheggiatura che abbia intaccato il film di vernice.



Graffi o bolli che abbiano compromesso il film di vernice, se fattibile per posizione e elemento interessato applicazione di un forfait.

ELEMENTI ESTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



Tutte le riparazioni non eseguite a regola d'arte. Ricordiamo che Stellantis Renting verificherà dove è stata eseguita la riparazione. Se essa risulta eseguita al di fuori della rete ufficiale, il danno sarà addebitato. A tal riguardo consigliamo di conservare tutta la documentazione rilasciata dai centri a seguito di interventi/riparazioni (ordine di lavoro, etc..) per l'eventuale inoltro a Stellantis Renting.

ELEMENTI DI MATERIALE PLASTICO NON VERNICIATO:

Abrasione/Riga di estensione massima superiore a 15 cm e/o di numero superiore alle 2 unità per elemento. Qualsiasi deformazione e/o incisione.

ELEMENTI ESTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



ELEMENTI DI MATERIALE PLASTICO VERNICIATO:

Scalfittura/Abrasione di dimensione massime complessive superiori a 10 cm in numero superiore alle 2 unità per elemento. Tutti i graffi o attriti, di qualsiasi lunghezza, con asportazione di materiale; qualsiasi deformazione e/o incisione.

ELEMENTI ESTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



ADESIVI O VERNICIATURE PUBBLICITARI SULLA CARROZZERIA:

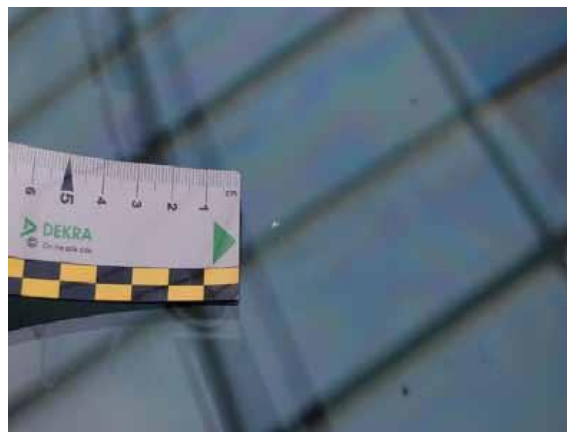
se il particolare non è gravato da altri danni, sarà valorizzata PER GLI ADESIVI la rimozione degli stessi ed assunta riserva su eventuali danni occulti, mentre per verniciature pubblicitarie sarà applicata la VERINICIATURA del particolare interessato.

ADESIVI/VETROFANIE SUI VETRI:

sarà valorizzata la rimozione degli stessi ed assunta riserva per eventuali residui/ abrasioni/tracce occulte.

CRISTALLI E FARI

Anomalie da normale usura:



Piccole scheggiature (diametro inferiore a 2mm) fuori dal campo visivo ed in numero inferiore a 5 unità.

PROIETTORE: Lievi graffi, abrasioni o scheggiature inferiori a 5 cm e/o in numero massimo a 2 unità per elemento.

FANALE POSTERIORE / FENDINEBBIA: Lievi graffi, abrasioni o scheggiature inferiori a 5 cm e/o in numero massimo a 2 unità per elemento.

CRISTALLI E FARI

Anomalie da incuria con addebito:



Scheggiatura sul parabrezza di dimensioni:

- Inferiori o uguale ad 1 cm fuori dal campo visivo (qualora sia tecnicamente fattibile, sarà prevista la riparazione dell'elemento a vantaggio della sostituzione, con costo forfettario);
- Inferiori a 1 cm all'interno del campo visivo del conducente (sostituzione elemento);
- Superiori a 1 cm sia fuori che dentro il campo visivo (sostituzione elemento);
- Elemento non conforme o con riparazioni mal eseguite o riparazioni che interessano il campo visivo del conducente;
- Elementi rotti, incrinati con scalfitture;
- Scheggiature di (diametro minore o uguale a 2mm) in numero complessivo massimo superiore a 5 unità (sia dentro che fuori il campo visivo).

CRISTALLI E FARI

Anomalie da incuria con



PROIETTORE:

Lievi graffi, abrasioni o scheggiature superiori a 5 cm e/o superiori a 2 unità per elemento; (nei casi ove tecnicamente possibile, sarà valutata la riparazione a vantaggio della sostituzione).

CRISTALLI E FARI

Anomalie da incuria con



FANALE POSTERIORE / FENDINEBBIA:

Graffi, abrasioni o scheggiature estese/profonde superiori a 5 cm di dimensione e/o superiori a 2 unità.
Elementi rotti, con graffi profondi, cretati.

COPPE RUOTA/DISCHI IN FERRO

Anomalie da normale usura:



COPPA RUOTA:

Lievi abrasioni sull'elemento.



DISCO IN FERRO:

Privo di deformazioni e/o urti.

COPPE RUOTA/DISCHI IN FERRO

Anomalie da incuria con addebito:



COPPA RUOTA:

- Distacchi di Materiale;
- Elementi rotti, mancanti o non conformi.



DISCO IN FERRO:

- Rotture;
- Deformazioni;
- Incrinature;
- Tracce evidenti di corrosione;
- Elemento non conforme.

DISCHI RUOTA IN LEGA

Anomalie da normale usura:



Abrasioni e/o graffi di dimensioni massime a 10 cm.

DISCHI RUOTA IN LEGA

Anomalie da incuria con addebito:



Abrasioni e/o graffi di dimensioni complessive superiori a 10 cm



Distacchi di materiale (qualora non sia pregiudicata la sicurezza, sarà valutata la riparazione a vantaggio della sostituzione)



Incrinature e deformazioni



Elementi non conformi

PNEUMATICI

Anomalie da normale



Restituzione con equipaggiati
Pneumatici Invernali (M+S) centrali
di battistrada);



Battistrada residuo superiore a 2mm



Conforme alle omologazioni del
costruttore (come da specifiche carta
di circolazione)

PNEUMATICI

Anomalie da incuria con addebito:



Usura anomala, distacchi di materiale, tagli, strappi, foratura;



∅ Battistrada residuo minore di 2 mm (sui tre quarti centrali di battistrada);



Non conforme alle omologazioni del costruttore (come da specifica carta di circolazione).

∅ In caso di sostituzione di un pneumatico, lo scarto massimo ammissibile tra i due pneumatici sullo stesso asse non deve essere superiore ai 2 mm

(Nel caso specifico si applicherà la sostituzione di entrambi i pneumatici sullo stesso asse).

ELEMENTI INTERNI

Anomalie da normale usura:



Fori/bruciature sui cuscini sedili inferiori a 5mm e che non evidenzino l'imbottitura.



Nessuna scucitura.



Console cruscotto senza fori e/o abrasioni.

ELEMENTI INTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



Bruciatura con diametro maggiore a 5 mm ed inferiore o uguale a 10 mm. Se tecnicamente fattibile, sarà privilegiata la riparazione a vantaggio della sostituzione considerando parametri tecnico/ estetico /economici.

Bruciatura con diametro > 10 mm.

ELEMENTI INTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



Scuciture: se tecnicamente fattibile, sarà privilegiata la riparazione a vantaggio della sostituzione considerando parametri tecnico/estetico/economici.

Brucciature maggiore alle 2 unità per elemento (qualsiasi diametro) con diametro complessivo >10mm.

ELEMENTI INTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



Tagli, strappi elementi moquette e/o tessuto/ pelle.



Elementi rotti, mancanti o non conformi.



ELEMENTI INTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



Macchie indelebili.



Tutte le riparazioni non eseguite a regola d'arte.

ELEMENTI INTERNI

Anomalie da incuria con addebito:



Fori sul cruscotto/console: con dia etro massimo a 10 mm ed in numero massimo di 2 unità. Se tecnicamente fattibile, sarà privilegiata la riparazione a vantaggio della sostituzione considerando parametri tecnico estetico/economici;

Se il foro risulta in corrispondenza di elementi preposti alla sicurezza (tipo airbag), sarà sempre sostituito l'elemento.

ELEMENTI MECCANICI

Anomalie da incuria con addebito:



Ogni anomalia riscontrabile alle parti meccaniche sarà annotata sul Verbale di Restituzione e Stato d'Uso, se possibile sarà valorizzata e comunque indicata con riserva per successivi o ulteriori controlli.

Sarà prestata particolare attenzione a:

- accensione di particolari spie nel quadro strumenti;
- evidenti perdite di liquido (olio motore, liquido freni, refrigerante, altri);
- rumorosità anomala all'avviamento del veicolo;
- evidenti non conformità degli elementi meccanici rispetto alle dotazioni fornite in origine;
- mancato rispetto della manutenzione programmata;
- urti visibili a livello della sottoscocca.

STELLANTIS

RENTING