

**Documento di Sintesi Locazione Finanziaria**  
**(Condizioni economiche dell'operazione IVA esclusa)**

<b>Tasso Leasing</b>	
<b>Imposta di Bollo sul contratto</b>	Rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente
<b>Imposta di Bollo su ricevute di pagamento</b>	Rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente
<b>Spese istruttoria</b>	0,00 EUR
<b>Spese incasso addebito diretto SEPA</b>	0,00 EUR
<b>Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela</b>	0,00 EUR
<b>Commissione insoluto/ripresentazione addebito diretto SEPA</b>	3,00 EUR
<b>Interessi di mora</b>	Nei limiti dei tassi trimestrali rilevati (L.108/96 e DM 25/3/2003)
<b>Penale per clausola risolutiva espressa</b>	55,00 EUR
<b>Spese solleciti e gestione insoluti</b>	Fino al 10% dello scaduto
<b>Commissione per estinzione anticipata</b>	55,00 EUR
<b>Commissioni per intervento recupero</b>	Fino al 10% dello scaduto
<b>Spese per gestione contravvenzioni</b>	15,00 EUR
<b>Spese per pagamento Tassa di Proprietà</b>	15,00 EUR
<b>Spese di trasferimento su Certificato di Proprietà</b>	400,00 EUR
<b>Spese gestione sinistro con le Compagnie Assicurative</b>	200,00 EUR
<b>Penale per ritardo nella restituzione del Veicolo alla fine naturale del contratto di Locazione Finanziaria</b>	55,00 EUR per ogni giorno di ritardo
<b>Spese di Subentro/Cessione del contratto</b>	250,00 EUR
<b>Spese di gestione mensili:</b>	
- prezzo di vendita del Veicolo < 30.000 €	0,09% del prezzo di vendita del Veicolo meno il primo canone;
- prezzo di vendita del Veicolo ≥ 30.000 €	0,06% del prezzo di vendita del Veicolo meno il primo canone.
<b>Penale ritardato pagamento</b>	In misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraia
<b>Spese per modifiche scadenza</b>	10,00 EUR
<b>Spese di rinegoziazione contratto</b>	120,00 EUR
<b>Sono a carico del Conduttore le spese di:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizza Assicurativa RCA</li> <li>- Recupero Spese insoluti: rivalsa delle spese praticate dalle banche</li> <li>- Tassa di proprietà: annuale come previsto dalla normativa vigente anticipata da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. e successivamente rifatturata al Cliente</li> </ul>
<b>Sono a carico del Riscattante le spese di:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasferimento di Proprietà sul Certificato di Proprietà;</li> <li>- Aggiornamento Carta di Circolazione;</li> <li>- Riscatto/Opzione di acquisto</li> </ul>
<b>Polizze assicurative:</b>	Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'assicurazione che garantisca il bene: SI (polizza di assicurazione responsabilità civile);</li> <li>- e/o un altro Contratto per un servizio accessorio: NO</li> </ul>
<b>Tempi di erogazione:</b>	Durata dell'istruttoria: due giorni dall'invio completo dei documenti necessari da parte dell'Utilizzatore. Disponibilità dell'importo: al momento della liquidazione dell'importo al fornitore. L'importo è reso disponibile mediante pagamento diretto al fornitore.

**Piano di rimborso mensile e Servizi accessori - Condizioni di locazione (Tutti gli importi sono in Euro al netto di IVA)**

Prodotto						Modalità di rimborso		
Componenti del Canone (Descrizione)	Numero Pneumatici (se Servizio richiesto)	Canone/i	Canone/i	Canone/i	Canone/i			
						Prezzo di vendita del Veicolo		
						Spese Istruttoria		
						TAN (Tasso Annuo Nominale)		
						Primo Canone		
						Successivi Canoni da		
						Durata locazione	Km contrattuali	Costo eccedenza Km
						Opzione finale d'acquisto		(%)
						Totale Locazione Finanziaria		
<b>Totale Canone</b>								

Nota: la % dell'Opzione finale di acquisto è calcolata sul prezzo di listino incluso opzioni.

- a) Il canone è comprensivo di Spese di Gestione mensili pari a: 0,09% del prezzo di vendita del Veicolo meno il primo canone se prezzo di vendita < 30.000 € oppure 0,06% del prezzo di vendita del Veicolo meno il primo canone se prezzo di vendita ≥ 30.000 €.
- b) L'importo del primo canone è comprensivo di Imposta di Bollo e di Spese Amministrative.

#### Servizi obbligatori

Il Cliente-Utilizzatore ha l'obbligo di abbinare all'operazione un contratto di assicurazione di veicoli a motore per Responsabilità civile.

#### Eventuali servizi accessori facoltativi

L'Utilizzatore può scegliere di abbinare all'operazione un'assicurazione a protezione del credito relativa al finanziamento a suo favore (assicurazione rischio morte "Perfetto" o rischio inabilità al lavoro o perdita del lavoro "Perfetto Più") e/o un servizio di antifurto a protezione del Veicolo comprensivo di assicurazione incendio e furto.

**Con riferimento alle polizze assicurative diverse da quelle a copertura della responsabilità civile richiesta obbligatoriamente ai fini della stipula del contratto di leasing, per il Cliente-Utilizzatore non è obbligatoria la stipula della/e polizza /e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento che non è/sono indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente-Utilizzatore può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

#### TEGM

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di prestito finalizzato può essere consultato presso la sede del Convenzionato ovvero sul sito [https://www.dt.mef.gov.it/attivita\\_istituzionali/prevenzione\\_reati\\_finanziari/anti\\_usura/](https://www.dt.mef.gov.it/attivita_istituzionali/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura/).

#### Recesso

Non sono previste clausole di recesso a favore del Cliente o a favore della Banca.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

La durata del Contratto è stabilita dal medesimo e, qualora il Cliente-Utilizzatore non abbia richiesto espressamente la sua proroga con lettera raccomandata A/R, la locazione si estinguerà al raggiungimento di tale scadenza. Qualora non venga esercitata l'opzione di riscatto del Veicolo, il Cliente-Utilizzatore dovrà restituire al Concedente i beni oggetto del Contratto.

Nel caso in cui il Cliente-Utilizzatore eserciti l'opzione di riscatto 45 giorni prima della fine del contratto il rapporto oggetto del Contratto si intenderà concluso, ivi compresi tutti gli obblighi posti a carico del Cliente-Utilizzatore, compresi quelli di produzione documentale necessaria al trasferimento della proprietà del Veicolo.

#### Reclami, ricorsi e mezzi di tutela del Cliente-Utilizzatore

Il Cliente-Utilizzatore può presentare un reclamo anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica indirizzandolo a:

Stellantis Financial Services Italia S.p.A.  
Ufficio Reclami  
Via Plava, 80  
10135 Torino (TO)  
Numero Verde:

Mail: [reclami@stellantis-finance.com](mailto:reclami@stellantis-finance.com)

PEC: [reclami@stellantisfinance-cert.it](mailto:reclami@stellantisfinance-cert.it)

Il Cliente-Utilizzatore, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito "ABF").

Per avere maggiori informazioni su come presentare ricorso all'ABF, il Cliente-Utilizzatore può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) (presso il quale sono indicati anche i recapiti delle Segreterie Tecniche dei Collegi ABF istituiti presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli, Torino, Bologna, Bari e Palermo), rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia oppure consultare direttamente il sito della Banca al seguente link: [www.stellantis-financial-services.it/reclami](http://www.stellantis-financial-services.it/reclami).

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente-Utilizzatore può altresì rivolgersi a uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (per maggiori informazioni si rimanda al sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Il Concedente/Banca è soggetto ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

Il Concedente informa altresì il Cliente-Utilizzatore che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperimento preventivo del procedimento di mediazione. Pertanto, il Concedente e il Cliente-Utilizzatore sottoporranno le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto, ai sensi ed ai fini dell'obbligo sancito dall'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, al tentativo di mediazione presso un Organismo abilitato a svolgere il procedimento di mediazione previsto dal citato D.Lgs. n. 28/2010 ed iscritto nel Registro del Ministero di Giustizia. La scelta dell'Organismo verrà demandata alla prima parte istante ovvero concordata tra le Parti.

È fatta in ogni caso salva la facoltà per il Cliente-Utilizzatore di ricorrere ad ogni altro mezzo di tutela previsto dall'ordinamento e, in particolare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, di attivare il procedimento di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis TUB, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5, comma 1, del D. L. gs 4 marzo 2010, n. 28.

**Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati personali**

Si informano il cliente, gli eventuali coobbligati o garanti e i partecipanti al capitale della società e/o ente richiedente (di seguito definiti i "Clienti" o il "Cliente") che ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 o "RGPD" e successivi provvedimenti e normative nazionali di armonizzazione e/o integrazione, e il D. Lgs. n. 196/2003), i dati personali forniti ovvero altrimenti acquisiti da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento, della richiesta di finanziamento/locazione finanziaria, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo quanto di seguito precisato.

**1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Stellantis Financial Services Italia S.p.A., con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), Codice Fiscale e Partita IVA n. 08822460963 (di seguito, anche "Titolare" o la "Banca").

Nel rispetto delle disposizioni del RGPD, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo sopra indicato, al seguente recapito E-Mail: [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com)

**2. Dati personali trattati**

Oltre a quant'altro previsto dalla presente o da altre informative rese ai sensi di legge, i dati raccolti da Banca per le finalità di seguito descritte consistono principalmente in: (i) informazioni anagrafiche (quali nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio indirizzo e-mail, numero di telefono); (ii) dati identificativi (numero e copia del codice fiscale, numero e copia di un documento di identità); (iii) dati relativi a nazionalità e nucleo familiare (stato civile, n. familiari a carico, nazionalità, titolo di possesso dell'abitazione); (iv) dati relativi alla situazione lavorativa e reddituale (recapiti del datore di lavoro, tipologia di contratto e settore di impiego pubblico/privato, copia di una busta paga recente, documentazione relativa ad altri redditi); (v) coordinate bancarie (n. di IBAN e documento che attesti tale numero); (vi) dati relativi all'adempimento degli obblighi contrattuali (e.g. informazioni in merito alla puntualità nei pagamenti) e informazioni in merito alla situazione patrimoniale (a tal riguardo, vedasi la specifica informativa in calce alla presente); (vii) dati contenuti nel Sistema Centralizzato Informativo per la Prevenzione Amministrativa del Furto d'Identità "SCIPAFI" ex art. 30-quinquies, D.Lgs. n. 141/2010 (dati personali contenuti in documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, in partite IVA e codici fiscali, in documenti attestanti il reddito nonché in posizioni contributive previdenziali ed assistenziali).

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare non raccoglie né tratta dati personali riconducibili al Cliente che l'RGPD qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati. e invita i Clienti ad astenersi dal comunicare al Titolare tali categorie di dati personali, se del caso, anche oscurando dai documenti tali dati. Tuttavia, eccezionalmente e in via del tutto incidentale, il Titolare potrebbe venire in possesso di alcuni dati del Cliente riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente qualora tali dati siano forniti su impulso del Cliente in quanto strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dallo stesso. L'eventuale trattamento di tali categorie particolari di dati avverrà esclusivamente sulla base del consenso esplicito del Cliente.

**3. Fonte dei dati personali**

I dati personali possono essere forniti direttamente dal Cliente oppure raccolti tramite i Convenzionati autorizzati della Banca, o presso terzi, come nel caso in cui il Titolare acquisisca dati da soggetti esterni consultando banche dati (incluso SCIPAFI) e Sistemi di Informazioni Creditizie (per questi ultimi, vedasi informativa specifica in calce alla presente).

**4. Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge oppure, a seconda dei casi e come meglio precisato al seguente capoverso, sulla sussistenza di un interesse legittimo di Banca, o sul consenso facoltativo del Cliente revocabile in qualunque momento.

I dati personali sono trattati:

(i) in adempimento di obblighi contrattuali e per l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 (1) lett. b) RGPD) e, dunque, per finalità strettamente connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente ed alla gestione ed esecuzione dello stesso, ivi espressamente incluso per attività di acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza, per la tutela e recupero dei crediti, per la stipula dei contratti di assicurazione, per l'esecuzione di singoli servizi o di una o più operazioni contrattualmente convenute, per l'esecuzione degli obblighi relativi alle prestazioni di garanzia, manutenzione e assistenza contrattualmente previste (anche forniti tramite soggetti terzi appartenenti alla rete di vendita dei prodotti e, in particolare, i concessionari), per la gestione di sistemi di pagamento o di incasso, per la prestazione di Servizi Accessori, ecc.. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici, via SMS o E-mail) con il Cliente finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale;

(ii) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 (1) lett. c) RGPD) e, dunque, per finalità di adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura etc.), ivi compreso l'adempimento degli obblighi di identificazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio (Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche) e finalità connesse all'esercizio/difesa dei diritti della Banca nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati; alcuni dei dati personali possono inoltre essere comunicati a società appartenenti a Groupe PSA Italia S.p.A. e/o a FCA Italy S.p.A. e/o a Maserati S.p.A. e/o al Gruppo Bancario Santander se ciò è necessario per adempiere ad un obbligo di legge. In tale contesto, sono inclusi eventuali comunicazioni e/o contatti (anche telefonici, via SMS o E-mail) con il Cliente finalizzati a verificare la consapevolezza di quest'ultimo rispetto alla sottoscrizione di eventuali prodotti e/o servizi (anche assicurativi) abbinati al finanziamento, allo scopo di monitorare e/o contrastare potenziali fenomeni di cd. "mis-selling" (cd. vendita inconsapevole), come prescritto dalla normativa di settore;

(iii) in forza di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 (1) lett. f) RGPD) consistente nell'effettuazione di indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria della Banca; nella individuazione, sulla base di elaborazione statistiche, di aggiornati criteri e metodi di analisi del credito, nel controllo delle frodi, anche circa l'identità del Cliente e le informazioni da questo fornite (e.g. per il tramite di SCIPAFI), e del rischio di insolvenza; nella difesa in giudizio o in sede stragiudiziale di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi incluso per il recupero del credito o dei beni oggetto di contratto; nella comunicazione di alcuni dei suoi dati personali all'interno di Groupe PSA Italia S.p.A. e/o di FCA Italy S.p.A. e/o di Maserati S.p.A. e/o del Gruppo Bancario Santander a fini amministrativi e/o contabili interni; per consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dei Clienti alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

(iv) sulla base del consenso (art. 6 (1) lett. a) RGPD), per finalità funzionali e strumentalmente connesse all'attività di Stellantis Financial Services Italia S.p.A., ivi incluse:

a) attività di customer care e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Titolare, da effettuarsi anche tramite telefonate con intervento di un operatore;

b) promozione e vendita da parte del Titolare dei propri prodotti e servizi tramite iniziative promozionali, commerciali e pubblicitarie. Tali attività potranno essere esercitate, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di SMS ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate"). A tal riguardo, si precisa che il Titolare raccoglierà un unico consenso per le finalità di marketing sopra indicate, in conformità alle "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 [2542348]";

c) promozione e vendita di prodotti e servizi da parte di società appartenenti a Groupe PSA Italia S.p.A. e/o a FCA Italy S.p.A. e/o a Maserati S.p.A. - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente da Groupe PSA Italia S.p.A. o da FCA Italy S.p.A. o da Maserati S.p.A. - nonché da parte di altre categorie di soggetti quali titolari del trattamento mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza;

d) indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.

(v) sulla base del consenso (art. 9(2) lett. a) RGPD), esclusivamente qualora tali dati siano strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dal Cliente stesso.

**5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Si informa che, fermo quanto previsto al precedente paragrafo 2, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate al paragrafo 4(i) (adempimento di obblighi contrattuali), 4(ii) (adempimento di obblighi di legge) e 4(iii) (legittimo interesse), il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste del Cliente.

Per le finalità di cui ai paragrafi 4(iv) e 4(v) (consenso) che precede, il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, del Cliente. Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti svolti in base al consenso del Cliente prima della revoca di quest'ultimo. **Con particolare riferimento al consenso rilasciato per il trattamento delle c.d. categorie particolari di dati forniti su impulso del Cliente, si fa presente che, anche in ragione dell'eccezionalità e degli impatti operativi di tale trattamento per il Titolare, in assenza di un consenso da parte dell'interessato il Titolare potrebbe non essere in grado di gestire le richieste formulate dal Cliente.**

**6. Nessun processo decisionale automatizzato - profilazione**

Il trattamento dei dati svolto da Banca nell'ambito del rapporto contrattuale instaurando e/o instaurato e per le finalità sopra descritte generalmente non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del RGPD. Qualora Banca dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a darne apposita e separata comunicazione al Cliente.

Fermo quanto precede, taluni dati del Cliente potranno essere trattati con strumenti informatici per scopi di profilazione, nelle ipotesi che seguono:

- nella lotta contro il riciclaggio e l'usura di denaro, il finanziamento del terrorismo ed i reati che possono comportare un reato contro il patrimonio in adempimento di disposizioni di legge e regolamentari ed anche a tutela del Cliente. Per maggiori informazioni in merito a tali trattamenti, si prega di prendere visione della specifica informativa annessa al modulo antiriciclaggio sottoscritto dal Cliente al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale con la Banca;

- nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie per la valutazione del merito creditizio del Cliente e nel contesto del processo di c.d. credit scoring in funzione della conclusione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurando con il Cliente. Per maggiori informazioni in merito a tali trattamenti, si prega di prendere visione della specifica informativa apposta in calce alla presente.

#### 7. Trasferimento all'estero

Per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede, i dati personali del Cliente potranno essere trasferiti all'estero nell'ambito dell'Unione Europea, all'interno di Groupe PSA Italia S.p.A. e/o di FCA Italy S.p.A. e/o di Maserati S.p.A. e/o del Gruppo Bancario Santander, a cui il Titolare appartiene ed a soggetti terzi individuati al successivo paragrafo 8. In aggiunta, il Titolare fa presente che i dati personali del Cliente potranno essere trasferiti a destinatari siti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti saranno in ogni caso effettuati in ottemperanza con Decisioni di Adeguatezza emanate dalla Commissione Europea che riconoscano che tali Paesi terzi offrono un adeguato livello di protezione dei dati, o comunque in presenza di garanzie adeguate quali Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) o Clausole Contrattuali Tipo (SCC) per la protezione dei dati personali adottate o approvate dalla Commissione Europea.

Il Cliente ha diritto ad ottenere copia delle suddette garanzie nell'ambito dei trasferimenti; a tal fine, potrà contrattare il DPO ai recapiti sopra indicati.

#### 8. Comunicazione dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4 (inclusi e.g. il compimento di attività necessarie per dare seguito a specifiche disposizioni ricevute dai Clienti e/o da eventuali loro garanti e il controllo delle frodi e del rischio di insolvenza), il Titolare si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), i cui ruoli e responsabilità in materia di tutela dei dati personali sono stati disciplinati dalla Banca, a seconda dei casi, con appositi atti di nomina a responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD. In particolare, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- persone autorizzate dal Titolare e/o dai responsabili del trattamento ad effettuare trattamenti di dati personali, giustamente designati da questi ultimi, che si sono impegnate alla riservatezza o soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare a svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate;
- soggetti incaricati dal Titolare di creare, gestire e mantenere i sistemi informativi del Titolare;
- soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica e certificati di firma;
- persone o società che svolgono attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- partner commerciali del Titolare;
- altre banche e istituti di credito, compagnie di assicurazione, agenzie di pratiche auto, società di trasmissione dati, società di archiviazione, società che prestano i servizi previsti dal contratto di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente;
- soggetti che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie (come sotto definiti), quali CRIF S.p.A. ed Experian Italia S.p.A. (vedasi informativa specifica in calce alla presente);
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali del Cliente sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti, ivi espressamente incluse le Autorità di Vigilanza del settore di riferimento della Banca;
- altre società del Gruppo Bancario Santander, cui il Titolare appartiene, e/o del Groupe PSA Italia S.p.A. e/o di FCA Italy S.p.A. e/o di Maserati S.p.A.. In particolare, il Titolare effettuerà la comunicazione dei dati raccolti a Stellantis Financial Services Italia S.p.A., con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), e a Groupe PSA Italia S.p.A., con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), o a FCA Italy S.p.A. con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO) o a Maserati S.p.A. con sede in Via Ciro Menotti, 322 - 41121 Modena (MO).
- al Ministero dell'Economia e delle Finanze e a Consap S.p.A., nell'ambito di SCIPAFI, ove il Titolare opera con l'ausilio di Experian Italia S.p.A.. A tal riguardo, si precisa che, in tale contesto, il Titolare - per mezzo di Experian Italia S.p.A. - comunica i dati personali indicati al paragrafo 2(vii) che precede alla sopracitata Consap S.p.A., ente gestore di SCIPAFI, al fine di verificarne l'autenticità tramite riscontro con i dati detenuti da altri organismi pubblici e privati, in ottemperanza con le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 141/2010. A tal riguardo, si precisa che gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

#### 9. Tempi di conservazione dei dati

Fermo restando quant'altro previsto, dalla separata informativa apposta in calce alla presente in ottemperanza alle disposizioni del Codice di Condotta per i Sistemi di Informazione Creditizie, i dati del Cliente saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e, segnatamente, per i tempi di seguito indicati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti del Titolare nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati. In linea generale, pertanto, fermo restando quanto sopra previsto, tali dati verranno conservati per 10 anni dal momento della cessazione del Contratto, a prescindere dalle ragioni per cui essa avvenga, fatti salvi eventuali obblighi di legge che prevedano tempistiche di conservazione maggiori, a titolo esemplificativo e non esaustivo;
- in caso di una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda per il periodo strettamente necessario a portare a termine la/e operazione/i;
- in relazione alle finalità di marketing e di indagini statistiche e ricerche di mercato, sino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in base al consenso del Cliente prima della revoca stessa;
- in relazione ad eventuali trattamenti di categorie particolari di dati personali, sino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in base al consenso del Cliente prima della revoca stessa.

#### 10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, il Cliente ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, nonché, nei casi previsti dal RGPD l'opposizione a quest'ultimo.

Il Cliente ha altresì diritto, nei casi previsti dall'art. 20 RGPD, di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Si segnala che il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di "marketing diretto" di cui al paragrafo 4 (iv) lett. (b) che precede può anche avere ad oggetto le specifiche modalità di trasmissione delle offerte, potendo il Cliente optare di ricevere le comunicazioni di marketing esclusivamente con le "modalità tradizionali" o, viceversa, solo con "modalità automatizzate", o ancora, solo a mezzo di alcune di queste.

Si informa, infine, che il consenso al trattamento, ove previsto e prestato, può essere revocato in qualsiasi momento anche in relazione a trattamenti per i quali il consenso sia stato acquisito prima della consegna della presente informativa. Si prega di notare che la revoca del consenso è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

Inoltre, il Cliente ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 RGPD.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati il Cliente potrà contattare il Titolare:

- a mezzo posta a: Stellantis Financial Services Italia S.p.A. - Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati;
- a mezzo e-mail a: [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com)

#### Informativa

ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti  
("Codice di Condotta")

*Ai fini della presente informativa, i termini indicati in maiuscolo avranno il medesimo significato attribuitogli nella suesposta ulteriore informativa.*

#### Come utilizziamo i Suoi dati

In qualità di titolare del trattamento, si informa che, per l'instaurazione del rapporto contrattuale, il Titolare utilizza alcuni dati personali che riguardano il Cliente. Si tratta di informazioni che il Cliente fornisce o che il Titolare ottiene consultando alcune banche dati. Queste informazioni saranno conservate presso il Titolare; alcune saranno comunicate a grandi banche dati gestite da privati e consultabili da molti soggetti istituite per valutare, assumere o gestire il rischio creditizio e per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato (di seguito, "Sistemi di Informazioni Creditizie" o "SIC"). Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui il Cliente chiederà un altro prestito, un finanziamento/locazione finanziaria, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se lo stesso ha presentato al Titolare una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti, ovvero se paga regolarmente le rate/canoni.

Il trattamento e la comunicazione dei dati del Cliente sono requisiti necessari per la conclusione del contratto. Senza questi dati il Titolare potrebbe non essere nelle condizioni di dar seguito alla richiesta del Cliente. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse di Stellantis Financial Services Italia S.p.A., titolare del trattamento, a consultare i Sistemi di Informazioni Creditizie.

#### Trattamento effettuato dal Titolare

Fatto salvo quanto diversamente indicato, i Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, il Cliente ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Banca per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i dati, il Cliente può utilizzare nel suo interesse il fac-simile (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>) messo a disposizione dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali inoltrandolo, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati:

- a mezzo posta, a Stellantis Financial Services Italia S.p.A. - Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO);
- a mezzo e-mail, all'indirizzo [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com)

e/o alle società sottoindicate, cui il Titolare comunicherà i suoi dati:

- Experian Italia S.p.A.;
- Crif S.p.A..

#### Trattamento effettuato dai Gestori dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, il Titolare comunica alcuni dati anagrafici (anche dell'eventuale garante, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (che rivestono la qualifica di autonomi titolari del trattamento) e che sono regolati dal Codice di Condotta per i sistemi di informazioni creditizie (adottato con Provvedimento del Garante del 12 settembre 2019 e successive modifiche ed integrazioni) (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9141941>). I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto, ecc.).

Nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità di seguito riportate, e in particolare. I dati del Cliente sono inviati al Sistema di Informazioni Creditizie tramite tracciato informatico e quest'ultimo restituisce le informazioni associate ai dati del Cliente in suo possesso Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I dati del Cliente sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite al Cliente in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I Sistemi di Informazioni Creditizie cui Stellantis Financial Services Italia S.p.A. aderisce sono gestiti da:

1) **Estremi identificativi: Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma.

**Recapiti utili:** Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Tel.: 199.183.538 - Fax:199.101.850 - Sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori).

**Tipo di sistema:** positivo e negativo.

**Partecipanti:** banche, intermediari finanziari, nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice di Condotta.

**Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring:** Sì.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato:** No.

**Altro:** il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del D.M. n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

2) **Estremi identificativi: CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via M. Fantin 1/3 e Ufficio Relazioni con il Pubblico sito in Bologna, via F. Zanardi, 41 - 40131 Bologna.

**Recapiti utili:** Tel.: 051/6458900 - Fax: 051/6458940. Sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com).

**Tipo di sistema:** positivo e negativo.

**Partecipanti:** banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice di Condotta.

**Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring:** Sì.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato:** No.

**Altro:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei e fuori dell'Area Economica Europea e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. CRIF S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

#### Tabella dei tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie

Richieste di finanziamento / locazione finanziaria	180 giorni, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al comma 5 dell'Allegato 2 del Codice di Condotta -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato comma 5 dell'Allegato 2 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

#### Diritti dell'interessato (art. 9 Codice di Condotta)

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del RGPD, escluso art. 20). A tale scopo, il Cliente può rivolgersi a Stellantis Financial Services Italia S.p.A. o ai gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie, ai recapiti sopra indicati.

**Informativa Privacy Integrativa - Valutazione del merito creditizio in base ai dati di conto**

La presente informativa ("Informativa Integrativa") integra e non sostituisce l'Informativa allegata alla proposta di finanziamento/leasing da Lei formulata, comprensiva di apposito documento relativo ai trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito dei Sistemi di Informazione Creditizia ("Informativa Principale").

Nello specifico, al fine di poter svolgere la verifica del merito creditizio della Sua proposta di finanziamento/leasing con la specifica modalità da Lei richiesta, i.e. alla luce dei dati contenuti nei Suoi conti di pagamento - intesi come le informazioni aggregate e non relative a entrate-uscite e liquidità estratte da specifici conti di pagamento da Lei selezionati - da Lei forniti tramite il "Prestatore di servizi di informazione sui conti" CRIF RealTime Ireland Limited ("AISP", dall'inglese "Account Information Service Provider") in virtù dell'accordo da Lei sottoscritto con quest'ultimo ("Accordo Cliente-AISP"), si rende necessario integrare l'Informativa Principale con i dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di tale ulteriore attività, per quanto di competenza di Stellantis Financial Services Italia S.p.A..

Resta fermo che la presente Informativa Integrativa riguarda esclusivamente il trattamento di dati di conto effettuato da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. dietro sua espressa richiesta e tramite conferimento a mezzo AISP; per il dettaglio circa ogni altro trattamento posto in essere nell'ambito del servizio di informazione sui conti erogato in Suo favore in virtù dell'Accordo Cliente-AISP, si rimanda all'informativa dell'AISP, che agisce quale autonomo titolare del trattamento ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("RGPD"), operando sotto la propria piena ed esclusiva responsabilità.

Per ciò, invece, che attiene agli ulteriori trattamenti di dati personali effettuati da Stellantis Financial Services Italia S.p.A. nell'ambito dei rapporti pre-contraffattuali e contraffattuali instaurati/instaurandi con Lei, La preghiamo di consultare l'Informativa Principale.

**1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Stellantis Financial Services Italia S.p.A., con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), Codice Fiscale e Partita IVA n. 08822460963 (di seguito, anche "Titolare" o la "Banca").

Nel rispetto delle disposizioni del RGPD, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo sopra indicato, al seguente recapito e-mail: [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com).

**2. Dati personali trattati**

I dati raccolti dalla Banca per le finalità di seguito descritte consistono principalmente in: (i) dati identificativi (quali nome e cognome, nome utente o altro identificatore, qualifica); (ii) dati di contatto (quali indirizzo e-mail, numeri di telefono dell'azienda/dell'utente, sede legale, indirizzo di fatturazione); (iii) estratti conto e dati di conto aggregati e.g. per categorizzazione, scoring e valorizzazione KPI (quali i dati delle transazioni e/o delle disposizioni di pagamento e gli altri dati bancari relativi ai conti di pagamento da Lei indicati e raccolti dall'AISP, che potrebbero identificare Lei e/o soggetti terzi, direttamente o indirettamente).

Per le finalità indicate nella presente Informativa Integrativa, il Titolare non raccoglie né tratta sistematicamente dati personali riconducibili a Lei che l'RGPD qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati. Tuttavia, tra i dati di conto di cui al punto (iii) che precede, trasmessi dall'AISP al Titolare in forza dell'Accordo Cliente-AISP, potrebbero essere ricompresi anche dati che potrebbero rientrare nella definizione di categorie particolari ai sensi del RGPD (e.g. informazioni relative a spese mediche, pagamenti di quote associative ad associazioni, partiti politici etc.). In ogni caso, si fa presente che tali dati non verranno in alcun modo utilizzati ai fini della valutazione del merito creditizio e che l'eventuale trattamento di tali categorie particolari di dati avverrà sulla base del consenso esplicito da Lei prestato al momento della sottoscrizione dell'Accordo Cliente-AISP.

**3. Fonte dei dati personali**

Il Titolare acquisisce i dati personali di cui alla presente Informativa Integrativa esclusivamente dall'AISP, con il quale Lei ha sottoscritto l'Accordo Cliente-AISP, selezionando espressamente la Banca quale terzo destinatario dei dati raccolti nell'ambito del servizio di informazione sui conti erogatoLe dall'AISP.

**4. Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati:

- (i) in forza di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 (1) lett. f) RGPD) consistente nell'effettuazione di indagini e ricerche funzionali alla valutazione del merito creditizio prodromica alla conclusione di un contratto di finanziamento/leasing, nonché per finalità connesse all'esercizio/difesa dei diritti della Banca nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati;
- (ii) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 (1) lett. c) RGPD) e, dunque, per finalità di adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo;
- (iii) sulla base del consenso (art. 9(2) lett. a) RGPD), da Lei prestato nell'ambito dell'Accordo-Cliente AISP al trattamento di Suoi dati personali appartenenti a "categorie particolari" eventualmente acquisiti dall'AISP assieme ai dati dei conti di pagamento da Lei selezionati.

**5. Nessun processo decisionale automatizzato - profilazione**

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte generalmente non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del RGPD. Qualora Banca dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a darne apposita e separata comunicazione al Cliente.

Fermo quanto precede, i Suoi dati potranno essere trattati con strumenti informatici per scopi di profilazione per la valutazione del Suo merito creditizio e nel contesto del processo automatizzato di c.d. credit scoring in funzione della conclusione e dell'esecuzione del rapporto contraffattuale instaurando con Lei.

**6. Trasferimento all'estero**

Per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero nell'ambito dell'Unione Europea, all'interno di Groupe PSA Italia S.p.A. e/o di FCA Italy S.p.A. e/o di Maserati S.p.A. e/o del Gruppo Bancario Santander, a cui il Titolare appartiene ed a soggetti terzi individuati al successivo paragrafo 7.

In aggiunta, il Titolare fa presente che i Suoi dati personali potranno essere trasferiti a destinatari siti in Paesi terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti saranno in ogni caso effettuati in ottemperanza con Decisioni di Adeguatezza emanate dalla Commissione Europea che riconoscano che tali Paesi terzi offrono un adeguato livello di protezione dei dati, o comunque in presenza di garanzie adeguate quali Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) o Clausole Contraffattuali Tipo (SCC) per la protezione dei dati personali adottate o approvate dalla Commissione Europea.

Lei ha diritto ad ottenere copia delle suddette garanzie nell'ambito dei trasferimenti; a tal fine, potrà contrattare il DPO ai recapiti sopra indicati.

**7. Comunicazione dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, il Titolare si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), i cui ruoli e responsabilità in materia di tutela dei dati personali sono stati disciplinati dalla Banca, a seconda dei casi, con appositi atti di nomina a responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD. In particolare, i Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- persone autorizzate dal Titolare e/o dai responsabili del trattamento ad effettuare trattamenti di dati personali, giustamente designati da questi ultimi, che si sono impegnate alla riservatezza o soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare a svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate e, in particolare, Crif S.p.A., soggetto incaricato dell'elaborazione di analisi e reportistica avente ad oggetto i dati indicati nel par. 2 che precede, ricevuti direttamente dall'AISP senza intermediazione della Banca, debitamente nominato quale responsabile del trattamento;
- soggetti incaricati dal Titolare di creare, gestire e mantenere i sistemi informativi del Titolare;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- partner commerciali del Titolare;
- altre banche e istituti di credito, compagnie di assicurazione, agenzie di pratiche auto, società di trasmissione dati, società di archiviazione;
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti, ivi espressamente incluse le Autorità di Vigilanza del settore di riferimento della Banca;
- altre società del Gruppo Bancario Santander, cui il Titolare appartiene, e/o di Groupe PSA Italia S.p.A. e/o di FCA Italy S.p.A. e/o di Maserati S.p.A.. In particolare, il Titolare effettuerà la comunicazione dei dati raccolti a Stellantis Renting S.p.A., con sede in Via dei Solteri, 105 - 38121 Trento (TN), e a Groupe PSA Italia S.p.A., con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), o a FCA Italy S.p.A. con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO) o a Maserati S.p.A. con sede in Via Ciro Menotti, 322 - 41121 Modena (MO).

**8. Tempi di conservazione dei dati**

Fermo restando quant'altro previsto dalla separata informativa apposta in calce all'Informativa Principale in ottemperanza alle disposizioni del Codice di Condotta per i Sistemi di Informazione Creditizia, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa. Nello specifico, i dati in parola saranno conservati per 12 mesi dal momento dell'acquisizione da parte della Banca, o, a seguito della liquidazione del contratto di finanziamento/leasing e/o al verificarsi di specifici eventi rilevanti ai fini della gestione della pratica, 10 anni dalla cessazione del contratto di finanziamento/leasing. Resta inteso che il Titolare avrà diritto di conservare ulteriormente tali dati per l'esercizio/difesa dei propri diritti nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione.

**9. Diritti dell'interessato**

In qualità di interessato, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, nonché, nei casi previsti dal RGPD l'opposizione a quest'ultimo.

Lei ha altresì diritto, nei casi previsti dall'art. 20 RGPD, di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Si informa, infine, che il consenso prestato al trattamento di categorie particolari di dati personali, può essere revocato in qualsiasi momento. Resta fermo che la revoca opererà solo per il futuro, senza pregiudicare la legittimità del trattamento effettuato in base al consenso prima della revoca stessa.

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 RGPD.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati può contattare il Titolare:

- a mezzo posta a: Stellantis Financial Services Italia S.p.A. - Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati;
- a mezzo e-mail a: [dataprotection@stellantis-finance.com](mailto:dataprotection@stellantis-finance.com).

**Condizioni Generali del Contratto di Locazione Finanziaria di Veicoli  
tra Stellantis Financial Services Italia S.p.A. (di seguito indicata come «Banca» o «Concedente») e l'Utilizzatore**

Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Concedente comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della Proposta di Locazione Finanziaria (di seguito "il Contratto") e darà inizio all'esecuzione richiedendo l'immatricolazione del Veicolo.

Ai fini di ogni comunicazione inerente il presente Contratto l'Utilizzatore elegge domicilio all'indirizzo indicato sul frontespizio del presente Contratto.

**L'eventuale polizza assicurativa accessoria alla Locazione Finanziaria è facoltativa e non è condizione obbligatoria per ottenere la Locazione Finanziaria o per ottenerla alle condizioni proposte né a diverse e più favorevoli condizioni. Pertanto, l'Utilizzatore può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato oppure sottoscrivere una polizza con una società appartenente al gruppo cui fa parte il Concedente.**

**La previsione ora dettata si riferisce alle polizze assicurative diverse da quelle aventi a oggetto le coperture obbligatoriamente previste per la responsabilità civile, il furto e l'incendio, richieste invece obbligatoriamente per la stipula del presente Contratto.**

**Parimenti la fornitura da parte del Concedente degli eventuali Servizi Accessori alla Locazione Finanziaria è facoltativa e non è condizione obbligatoria per ottenere la Locazione Finanziaria o per ottenerla alle condizioni proposte né a diverse e più favorevoli condizioni. Pertanto, l'Utilizzatore può scegliere di non sottoscrivere alcun Contratto Servizi Accessori.**

**Definizioni**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Locazione Finanziaria, si definiscono:

**Locazione Finanziaria:** Contratto con il quale la Banca o l'Intermediario Finanziario iscritto nell'Albo di cui all'articolo 106 del testo unico di cui al Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385, si obbliga ad acquistare o a far costruire un bene su scelta e secondo le indicazioni dell'Utilizzatore, che ne assume tutti i rischi, anche di perimento, e lo fa mettere a disposizione per un dato tempo verso un determinato corrispettivo che tiene conto del prezzo di acquisto o di costruzione e della durata del Contratto. Alla scadenza del Contratto l'Utilizzatore ha diritto di acquistare la proprietà del bene ad un prezzo prestabilito ovvero, in caso di mancato esercizio del diritto, l'obbligo di restituirlo.

**Concedente:** Stellantis Financial Services Italia S.p.A. con sede in Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO), che concede la Locazione Finanziaria. La Banca è soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A..

**Cliente-Utilizzatore o soltanto "Utilizzatore" o "Cliente":** soggetto che richiede la Locazione Finanziaria.

**Codice di Condotta:** codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti adottato con Provvedimento del Garante del 12 settembre 2019 e s.m.i.

**Costruttore:** l'impresa automobilistica che produce e commercializza Veicoli.

**Fornitore:** venditore concessionario convenzionato con il Concedente.

**Documento di Sintesi:** il documento che riporta le condizioni economiche applicabili al presente Contratto.

**Richiesta di Locazione Finanziaria/Foglio notizie:** documento precontrattuale contenente i dati del richiedente e il Veicolo richiesto oltreché i dati del piano di rimborso previsto dalla Locazione Finanziaria richiesta da parte dell'Utilizzatore.

**Frontespizio:** frontespizio della Proposta di Locazione Finanziaria.

**Proposta di Locazione Finanziaria:** scheda contrattuale contenente le condizioni particolari relative alla Locazione Finanziaria del Veicolo.

**Condizioni Particolari:** condizioni contenute nel Documento di Sintesi sul Frontespizio del Contratto.

**TUB:** Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

**Veicolo:** autoveicolo/quadrivelo concesso in Locazione Finanziaria.

**Contratto:** Contratto di Locazione Finanziaria tra Concedente e Utilizzatore.

**Parti:** le parti che sottoscrivono il presente Contratto, ossia Concedente e Utilizzatore.

**Dispositivo:** indica la scatola telematica GSM e GPS standard o opzionale (BTA), installata come accessorio in un Veicolo ad opera del Costruttore o del Fornitore a seguito della espressa richiesta del Cliente di sottoscrivere un Contratto Servizi Accessori denominato F2M Connect Fleet ai sensi del successivo art.20, dalle caratteristiche tecniche e funzionalità indicate nell'apposita documentazione consegnata dal Costruttore o del Fornitore.

**Contratto Servizi Accessori:** il Contratto avente a oggetto la disciplina dei Servizi Accessori.

**Servizi Accessori:** i servizi accessori alla Locazione Finanziaria, come indicati nell'art. 17 che segue e disciplinati, ciascuno, dal rispettivo Contratto Servizi Accessori.

**Art. 1 - Oggetto e decorrenza della Locazione Finanziaria**

Il presente Contratto ha per oggetto la Locazione Finanziaria, da parte della Concedente del Veicolo/i con o senza accessori specificamente individuato/i nelle Condizioni Particolari contenute nella Proposta di Locazione Finanziaria. L'accettazione della Proposta di Locazione Finanziaria è comunicata all'Utilizzatore mediante comunicazione scritta inviata alla sede del Fornitore, presso cui l'Utilizzatore elegge domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c. ai soli fini della ricezione della comunicazione di accettazione della proposta di Locazione Finanziaria.

Il pagamento dei canoni del Contratto di Locazione Finanziaria decorre dal momento dell'immatricolazione del Veicolo e contestuale rilascio della targa.

L'Utilizzatore corrisponderà il primo canone relativo al Contratto di Locazione Finanziaria presso il Fornitore secondo quanto previsto nel Documento di Sintesi che costituisce parte integrante e Frontespizio del Contratto.

La Proposta di Locazione Finanziaria di Veicoli formulata dall'Utilizzatore al Concedente è irrevocabile, ai sensi dell'art. 1329 c.c., per un periodo di trenta giorni decorrenti dalla sua formulazione.

**Art. 2 - Obblighi del Concedente**

Il Concedente ha l'obbligo di acquistare dal Fornitore il Veicolo scelto dall'Utilizzatore al prezzo e alle condizioni direttamente pattuite dall'Utilizzatore medesimo con il Fornitore. Il Concedente con l'ordine di acquisto, sottoposto a un termine essenziale di validità di trenta giorni, ai sensi dell'art. 1457 c.c., obbliga il Fornitore a consegnare i beni oggetto del presente Contratto direttamente all'Utilizzatore.

**2.1) Procedura di Immatricolazione**

Il Concedente per il tramite del Fornitore rilascerà all'Utilizzatore, all'atto della concessione del credito idoneo verbale, che dia atto della avvenuta procedura di immatricolazione del Veicolo.

**Art. 3 - Modalità di ritiro del Veicolo**

L'Utilizzatore dovrà provvedere al ritiro del Veicolo presso il Fornitore o in altro luogo dallo stesso indicato entro 7 giorni feriali dalla data di inoltro della relativa comunicazione inviata dal Concedente a mezzo mail o telefax al numero indicato dall'Utilizzatore sulla Proposta di Locazione Finanziaria. Il Concedente non è responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti parziali o totali del Fornitore. All'atto della consegna l'Utilizzatore è tenuto a sottoscrivere il verbale con il quale attesta, unitamente al Fornitore o suo incaricato:

- la completa funzionalità del Veicolo;
- che esso risulti esente da vizi e difetti;
- la conformità a quanto indicato nell'ordine al Fornitore;
- la rispondenza del numero di telaio;
- la presenza degli accessori, degli optional scelti e delle dotazioni di bordo, della carta di circolazione e del libretto di manutenzione fornito dalla ditta costruttrice ed ogni altra documentazione necessaria per la circolazione.

Qualora l'Utilizzatore rilevasse, all'atto della consegna, una qualsiasi difformità rispetto a quanto ordinato o eventuali vizi o difetti o la mancanza di un documento indispensabile per la circolazione, dovrà rifiutare la consegna del Veicolo, formulando le proprie contestazioni direttamente al Fornitore, ed avvertire immediatamente il Concedente con comunicazione da inviare a mezzo raccomandata A/R.

L'Utilizzatore non potrà comunque chiedere al Concedente riduzioni del canone, risarcimenti o indennizzi, per fatti che non siano allo stesso direttamente imputabili. Al riguardo il Concedente dichiara che non vi è alcun accordo o vincolo che gli attribuisce l'esclusiva per la concessione della Locazione ai clienti da parte del Fornitore. Nel caso in cui l'Utilizzatore senza un giustificato motivo ritardi il ritiro del Veicolo, che comunque deve avvenire entro e non oltre il termine essenziale di 7 giorni feriali dalla data di ricezione della comunicazione inviata dal Concedente a mezzo mail o telefax, ne sopporterà le relative spese e sarà tenuto al risarcimento degli eventuali danni conseguenti ai sensi dei successivi artt. 25 e 26.

L'Utilizzatore è consapevole che il Veicolo è coperto dalla Garanzia concessa dal Costruttore, alle condizioni che saranno consegnate al Cliente dal Costruttore stesso, fermo ciò, il Concedente fornirà all'Utilizzatore la massima collaborazione per risolvere gli eventuali inconvenienti da quest'ultimo lamentati.

**Art. 4 - Immatricolazione**

Il Concedente provvede ad immatricolare il Veicolo ai sensi e secondo le modalità previste nell'art. 91 del Codice della Strada, a spese dell'Utilizzatore, che è tenuto a fornirgli tempestivamente tutta la documentazione necessaria. All'atto della consegna l'Utilizzatore riceve la carta di circolazione del Veicolo per il tramite del Fornitore, mentre il certificato di proprietà sarà trattenuto dal Concedente.

**Art. 5 - Documenti per la circolazione - Espatrio**

I documenti per la circolazione ed il contrassegno assicurativo sono custoditi con diligenza dall'Utilizzatore, il quale si impegna a tenerli a bordo del Veicolo, esponendo nell'abitacolo il predetto contrassegno di assicurazione. Se in pendenza del presente Contratto si rendesse necessario aggiornare i documenti di circolazione, l'Utilizzatore, dopo averne informato il Concedente, espleta le formalità necessarie a proprie spese, inviandogli tempestivamente copia dei documenti aggiornati.

Nel caso in cui l'aggiornamento dovesse essere richiesto dal Concedente, sarà obbligo dell'Utilizzatore mettere a sua disposizione i documenti di circolazione per l'espletamento delle necessarie formalità. L'esportazione del Veicolo al di fuori dell'Unione Europea, anche se di breve durata, è subordinata all'acquisizione della relativa "carta verde", al consenso scritto del Concedente. Il Concedente comunque non assume oneri o spese, né responsabilità in ordine sia alla documentazione necessaria all'esportazione in sé.

**Art. 6 - Pagamento al Fornitore**

Il Fornitore è pagato dal Concedente contestualmente alla immatricolazione del Veicolo.

**Art. 7 - Esonero da responsabilità del Concedente ed obblighi dell'Utilizzatore**

7.1 Il Concedente non risponde dell'inadempimento, totale o parziale, del Fornitore scelto ed indicatogli dall'Utilizzatore.

7.2 L'Utilizzatore prende atto che le denunce, le eccezioni o i giudizi, anche speciali, promossi o esperiti, rispettivamente ai sensi del presente e del successivo art. 8, non costituiscono presupposto o legittimazione per ridurre, sospendere, interrompere o cessare il pagamento dei corrispettivi periodici o di un qualunque altro importo dovuto al Concedente ai sensi del presente Contratto. L'Utilizzatore è altresì responsabile in via esclusiva di tutti i danni derivanti a persone, animali e cose dalla circolazione del Veicolo, anche se avvenuta contro la sua volontà.

7.3 L'Utilizzatore, fin dal momento della consegna e per l'intera durata del Contratto, si assume tutti i rischi inerenti all'uso, alla custodia ed alla circolazione del Veicolo ancorché derivanti da caso fortuito, forza maggiore o fatto del terzo quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo quelli di furto, di appropriazione indebita, di smarrimento, di eventuale inefficienza meccanica, di totale o parziale distruzione/danneggiamento del Veicolo o di suoi componenti, accessori o equipaggiamenti supplementari. Ogni danno, patito dal Veicolo, così come la sua eventuale perdita del Veicolo, saranno posti pertanto a carico dell'Utilizzatore, ferma restando l'eventuale autonomia operativa delle coperture assicurative stipulate in proprio dall'Utilizzatore medesimo o alle quali egli abbia aderito mediante l'acquisto dei pacchetti servizi o del servizio Antifurto di cui al successivo art. 17.

7.4 L'Utilizzatore è tenuto a comunicare a mezzo di lettera raccomandata, anticipata con telefax al Concedente, entro 48 ore dal momento in cui ne sia venuta a conoscenza, ogni variazione del proprio domicilio, sede o residenza, modifica della propria forma sociale o di ogni altro dato indicato nelle Condizioni Particolari, nonché del conferimento della propria azienda o ramo di azienda in società o impresa di qualunque tipo, liquidazione giudiziale, composizione negoziata della crisi e di qualsiasi altro strumento di regolazione della crisi e dell'insolvenza prevista dal Codice della Crisi D.Lgs. n. 14/2019 e successive modifiche e integrazioni.

**Art. 8 - Estensione delle garanzie e legittimazione ad agire dell'Utilizzatore**

Il Veicolo beneficia della garanzia del Costruttore, secondo le modalità ed i termini riportati nel relativo libretto fornito al momento della consegna, nonché di quelle del Fornitore in quanto venditore. L'Utilizzatore, al quale tali garanzie sono espressamente estese, dovrà a propria cura e spese, far valere i propri diritti nei confronti del Fornitore o, se del caso, del Costruttore, entro i termini di validità delle rispettive garanzie, denunciando l'eventuale evizione del Veicolo, i vizi o difetti, anche di costruzione, palesi o occulti, originari o sopravvenuti, la mancanza delle qualità richieste, per tutto ciò esonerando espressamente il Concedente. L'Utilizzatore per far valere i propri diritti potrà anche agire in giudizio direttamente, a seconda dei casi, verso il Costruttore e il Fornitore dei beni, senza però pregiudicare il diritto di proprietà del Concedente e la sua legittimazione ad agire in via autonoma, sia in adesione sia per esclusione. Ogni azione intrapresa autonomamente dall'Utilizzatore verso il Costruttore o il Fornitore dovrà essere immediatamente comunicata al Concedente con lettera raccomandata A/R.

**Art. 9 - Utilizzo del Veicolo**

L'Utilizzatore, dal momento della consegna e per tutta la durata del Contratto, ha diritto di usare e far circolare il Veicolo sottraendolo alla disponibilità del Concedente-Proprietario. Pertanto, l'Utilizzatore assume l'obbligo:

- di usare e custodire il Veicolo e gli accessori con la diligenza del buon padre di famiglia, rispettando tutte le istruzioni all'uso impartite dal Costruttore, adibendo il Veicolo ai soli usi consentiti dalle norme vigenti e dalle eventuali licenze in suo possesso;
- di osservare tutte le norme sulla circolazione e in particolare quelle sull'abilitazione alla guida e sulla validità e aggiornamento della patente di chiunque sia addetto, anche se occasionalmente, alla conduzione del Veicolo, non affidando il Veicolo a terzi, ad eccezione dei propri dipendenti o amministratori, purché muniti di adeguata abilitazione alla guida;
- di non concedere, salvo consenso rilasciato per iscritto da parte del Concedente, il Veicolo in godimento, in uso, in comodato o in pegno;
- di non iscrivere ipoteche o disporre in qualsiasi altro modo che possa pregiudicare le ragioni del Concedente;
- è altresì vietata la costituzione di diritti di ritenzione, di privilegi o di vincoli di qualsiasi tipo e natura;
- di dare tempestiva comunicazione al Concedente, mediante lettera raccomandata, anticipata a mezzo telefax, di ogni atto o fatto che possa ledere il suo diritto di proprietà sul Veicolo, assumendo a propria cura e spese, anche nell'interesse del Concedente, ogni opportuna iniziativa, anche giudiziaria, nonché ad informarlo, con lo stesso sistema, della cessazione di ogni molestia.

L'Utilizzatore ha l'obbligo di comunicare al Concedente il luogo di ricovero del Veicolo e le sue eventuali variazioni, consentendo in qualsiasi momento l'accesso a suoi incaricati per verificarne lo stato d'uso e di conservazione e per espletare ogni ulteriore controllo e verifica.

**Art. 10 - Percorrenza**

Qualora sia prevista a favore dell'Utilizzatore un'opzione finale di acquisto del Veicolo superiore al 1% del prezzo originario di acquisto, il limite di percorrenza massimo mensile del Veicolo è pari a Km. 3.000 (tremila) per tutta la durata del presente Contratto. Il costo per ogni chilometro eccedente tale limite è indicato nelle Condizioni di Locazione. L'Utilizzatore prende atto che nessun rimborso è dovuto in caso di una percorrenza inferiore a quella massima pattuita ed accetta che il chilometraggio eccedente il massimale indicato verrà conteggiato e pagato a parte al termine del Contratto. Tale addebito non è dovuto danno nel caso in cui l'Utilizzatore eserciti l'opzione finale di acquisto del Veicolo.

**Art. 11 - Manutenzione ed estensione di garanzia**

11.1) Manutenzione, revisioni e guasti

L'Utilizzatore è obbligato a curare e custodire il Veicolo ed i relativi accessori, provvedendo a propria cura e spese alla sua manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché a tutte le riparazioni e sostituzioni che si dovessero rendere necessarie. L'Utilizzatore è obbligato a sottoporre, a sua cura e spese, il Veicolo alle revisioni periodiche che dovessero scadere nel corso del presente Contratto nonché ad ogni intervento o assistenza tecnica che si rendessero necessari o che fossero richiesti dal Costruttore, dal Fornitore o dal Concedente, anche in caso di danneggiamenti verificatisi senza sua colpa. Le riparazioni dovranno essere effettuate a cura e spese dell'Utilizzatore presso le officine autorizzate dal Costruttore del Veicolo. Le parti convengono che nessuna riduzione dei canoni o indennizzo può essere chiesto dall'Utilizzatore a seguito del fermo temporaneo del Veicolo, qualunque ne sia la durata e la causa. I miglioramenti e le addizioni eventualmente apportate, anche se autorizzate dal Concedente, non saranno indennizzati e resteranno acquisiti al Veicolo.

Qualora si verificassero guasti o anomalie gravi derivanti da negligente utilizzo o carente / non corretta manutenzione del Veicolo che ne abbiano fortemente ridotto il valore, il Concedente, previa perizia richiesta a consulente di sua fiducia, da eseguirsi a spese dell'Utilizzatore, può chiedere la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi e per gli effetti di cui ai successivi artt. 25 e 26.

**Art. 12 - Restituzione alla scadenza - Esercizio dell'opzione di acquisto - Riscatto anticipato**

12.1) Restituzione del Veicolo

Salvo il caso dell'esercizio dell'opzione di acquisto, entro il giorno di scadenza, anche anticipata, o di risoluzione del presente Contratto, l'Utilizzatore dovrà restituire, a propria cura e spese nei modi e luoghi indicati dal Concedente, il Veicolo con tutta la documentazione e gli accessori/optional, senza bisogno di formale disdetta. In particolare, l'Utilizzatore sarà tenuto a restituire il contrassegno assicurativo, carta verde, certificato assicurativo. In caso di mancata o ritardata restituzione del Certificato Assicurativo, il Concedente ha diritto di pretendere dall'Utilizzatore inadempiente il pagamento dell'importo corrispondente al premio relativo al residuo periodo assicurativo. Il Veicolo dovrà essere restituito nelle medesime condizioni in cui si trovava al momento della consegna, salvo il normale deterioramento derivante da un uso diligente. L'Utilizzatore si impegna a sottoscrivere un verbale di restituzione, nel quale si constatano le condizioni di usura del Veicolo, ed a versare al Concedente i canoni ed ogni altra somma dovuta, nonché a tenerlo indenne dei danni riscontrati sul bene ovvero, ove di entità a questi superiore, del deprezzamento maggiore di quello ordinario da questo subito in seguito alla condotta dell'Utilizzatore. In caso di disaccordo sull'ammontare del risarcimento, esso sarà determinato, ai sensi dell'art. 1349 c.c., da un perito scelto dal Concedente.

In caso di ritardo nella restituzione, l'Utilizzatore, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore, comprensivo di tutti gli oneri sostenuti a causa del ritardo, sarà tenuto a pagare una penale pari ad Euro 55,00 per ogni giorno di ritardo.

L'Utilizzatore prende atto del fatto che, in caso di mancata o ritardata consegna del Veicolo, egli si rende altresì responsabile del reato di appropriazione indebita in danno del Concedente, il quale darà corso ad ogni iniziativa, in sede sia civile sia penale.

12.2) Opzione di acquisto

L'Utilizzatore, che alla scadenza della durata del presente Contratto ha regolarmente adempiuto ad ogni suo obbligo, può acquistare il Veicolo nello stato in cui si trova e con l'esclusione di qualsiasi garanzia da parte del Concedente, al prezzo indicato nelle Condizioni Particolari, e in ogni caso nel Documento di Sintesi, maggiorato di spese, oneri, imposte e tasse connesse con il trasferimento della proprietà. L'Utilizzatore può esercitare tale opzione non oltre il termine di 45 giorni prima della scadenza del Contratto, mediante comunicazione in forma scritta da indirizzarsi al Concedente a mezzo di lettera raccomandata A/R. L'efficacia dell'esercizio dell'opzione è subordinata sospensivamente al completo versamento del prezzo di acquisto entro 5 giorni dalla data di scadenza del Contratto, ed alla regolarizzazione della propria posizione debitoria pregressa nei confronti del Concedente entro la data scadenza del Contratto nonché alla messa a disposizione a quest'ultimo o all'agenzia incaricata della documentazione necessaria per il trasferimento della proprietà del Veicolo, entro e non oltre la data di scadenza del Contratto. In mancanza, l'opzione non produce alcun effetto e, pertanto, l'Utilizzatore è tenuto alla restituzione del Veicolo ai sensi del precedente articolo 12.1. L'Utilizzatore può esercitare l'opzione anche a favore di un terzo, che acquirerà direttamente dal Concedente il diritto di proprietà sul Veicolo.



**12.3) Riscatto anticipato**

L'Utilizzatore, in qualunque momento, può manifestare la propria intenzione di effettuare il riscatto anticipato del Veicolo, mediante invio di apposita richiesta scritta, debitamente firmata e timbrata dallo stesso, indirizzata al Concedente. Quest'ultimo, ove ritenesse di aderire alla proposta, comunicherà all'Utilizzatore l'importo che questi dovrà corrispondere per ottenere il riscatto del Veicolo, ed esso sarà calcolato come segue: la quota capitale a scadere comprensiva di eventuali servizi assicurativi per l'annualità in corso, Euro 55,00 come penale per estinzione anticipata, oneri e accessori, oltre eventuali canoni scaduti e già fatturati, nonché i relativi interessi per indennità di ritardato pagamento. Il riscatto risulterà efficace solo al momento dell'integrale pagamento della somma indicata dal Concedente. Rispetto al trasferimento della proprietà, si applicano le disposizioni previste dal precedente art. 12.2 in quanto compatibili.

**Art. 13 - Spese, imposte, tasse di proprietà, contravvenzioni e franchigie**

Il Concedente provvederà al pagamento nei termini di legge della tassa di proprietà del Veicolo per tutta la durata del Contratto di Locazione e addebiterà all'Utilizzatore annualmente ed in un'unica soluzione i relativi costi per l'intero anno di competenza e fino alla formalizzazione dell'atto di vendita del Veicolo in caso di esercizio dell'opzione o del riscatto da parte dell'Utilizzatore o di terzi e, nel caso di mancato riscatto senza trasferimento di proprietà, fino alla formalizzazione del mancato riscatto, fatta salva comunque l'applicazione dell'art 12.1).

Ove il Veicolo non venga tempestivamente riconsegnato, il Concedente addebiterà all'Utilizzatore l'importo della tassa di proprietà che sia stata pagata successivamente alla scadenza del Contratto, ma prima della effettiva riconsegna del Veicolo. Qualunque altro costo, tassa, imposta, onere o tributo in genere, anche futuro, relativo al presente Contratto o ai beni che ne formano oggetto è ad esclusivo carico dell'Utilizzatore, che si obbliga a corrispondere al Concedente l'importo relativo a semplice richiesta e, comunque, entro 10 giorni dalla sua intimazione.

Sono a carico dell'Utilizzatore le spese di gestione del Contratto di Locazione proporzionali alla durata del Contratto. L'Utilizzatore è tenuto al pagamento delle sanzioni derivanti da violazioni al Codice della Strada o, in generale, connesse alla circolazione e/o al parcheggio del Veicolo a lui comminate. L'Utilizzatore dovrà rispettare la normativa sulla circolazione stradale vigente nel luogo di utilizzo del Veicolo, dovendo in caso contrario rispondere direttamente di tutte le infrazioni. I verbali di contravvenzione notificati al Concedente per tali infrazioni, su richiesta di quest'ultimo, saranno rinotificati all'Utilizzatore dall'Autorità competente, ai sensi della circolare ministeriale n. 300A/48507/113/2 del 15/01/94 e comunque delle vigenti disposizioni di legge. Il Concedente addebiterà all'Utilizzatore, per ciascun verbale notificato o per ogni comunicazione effettuata all'Autorità che ha richiesto i dati dell'Utilizzatore o per procedere alla notifica dei verbali di contravvenzioni, l'importo di Euro 10,00 (Dieci/00) (IVA esclusa) a titolo di rimborso spese e gestione della pratica. L'Utilizzatore dovrà attivarsi personalmente nei confronti dell'organo di polizia procedente nel caso in cui, ai sensi dell'Art. 126 bis del Codice della Strada, gli venisse richiesto di comunicare i dati personali e della patente del conducente del Veicolo al momento della commessa violazione. Il Concedente addebiterà all'Utilizzatore tutti gli importi che fosse obbligato a corrispondere, nel caso in cui il medesimo non fornisse le informazioni richieste.

Il Concedente provvederà al pagamento delle franchigie emesse dalla Compagnia di Assicurazione a seguito di sinistro occorso ed al contempo addebiterà detta somma all'Utilizzatore come da fattura allo stesso recapitata. Qualsiasi eccezione circa il verificarsi dell'evento sopraindicato dovrà essere sollevata direttamente alla Compagnia di Assicurazione.

Gli oneri e le condizioni contrattuali ed economiche, ad esclusione dei tassi di interesse, previste dalle Condizioni generali di Locazione Finanziaria hanno carattere essenziale ed inscindibile: in presenza di un giustificato motivo possono essere modificate unilateralmente dal Concedente ai sensi dell'art 118 del D.lgs. 385/1993 e successive modifiche inviando una comunicazione all'Utilizzatore anche tramite estratto conto con l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. Entro 60 giorni l'Utilizzatore ha il diritto di recedere dal Contratto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. In mancanza di recesso nei termini previsti la modifica si intende approvata.

Ove non diversamente specificato gli importi previsti ai sensi del presente Contratto sono assoggettati all'aliquota IVA vigente al momento della fatturazione. Conseguentemente, il Contratto è soggetto all'imposta di registro solo in caso d'uso ex art. 5 del D.P.R. n. 131/1986.

Il presente Contratto è soggetto all'imposta di bollo ex D.P.R. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate).

**Art. 14 - Garanzie**

Il Concedente può richiedere il rilascio di fideiussione, cui si impegna il terzo firmatario a tale titolo della Proposta di Locazione Finanziaria, che dichiara di costituirsi Fideiussore dell'Utilizzatore per ogni obbligazione di questo verso il Concedente, per un importo massimo garantito pari al "Totale della Locazione Finanziaria" di cui alla voce "condizioni della Locazione Finanziaria" delle Condizioni particolari della Proposta di Locazione Finanziaria. Il Fideiussore si terrà al corrente lui stesso delle condizioni patrimoniali dell'Utilizzatore. Il Concedente resta espressamente dispensato dall'onere di agire entro i termini previsti dall'art 1957 c.c., intendendo il Fideiussore rimanere obbligato, in deroga a tale disposizione, anche se il Concedente non abbia proposto le sue istanze contro l'Utilizzatore e non le abbia continuate. Il Fideiussore si impegna a pagare immediatamente al Concedente a semplice richiesta scritta, anche in caso di opposizione dell'Utilizzatore, quanto dovutogli per capitale, interessi anche di mora, oneri ed accessori nel limite sopraindicato.

**Art. 15 - Assicurazione della RC auto**

**15.1) Obbligo di assicurare il Veicolo**

Per tutta la durata del presente Contratto l'Utilizzatore - in quanto responsabile in solido con il conducente (se persona diversa) di ogni eventuale danno cagionato a cose, persone ed animali in conseguenza della circolazione del Veicolo - ha l'obbligo legale di assicurare il Veicolo medesimo contro i rischi della R.C.A per un massimale non inferiore ad euro 6.070.000,00 per sinistro, indipendentemente dal numero delle vittime, nel caso di danni alle persone, ed ad euro 1.220.000,00 per sinistro, indipendentemente dal numero delle vittime, nel caso di danni alle cose, od al diverso al massimale minimo di legge in vigore al momento della stipula del Contratto.

**15.2) Assicurazione RC Auto proposta dal «Concedente» (Non attivabile su quadriciclo)**

L'assicurazione RC Auto di cui all'art. 15.1) potrà essere stipulata del tutto autonomamente e liberamente in proprio dall'Utilizzatore (i) con una Compagnia di Assicurazione di sua scelta ovvero (ii) con la Compagnia di Assicurazione segnalata dal Concedente ("Compagnia"), ferma restando - in entrambi i casi - la qualità di Assicurato in capo all'Utilizzatore e non al Concedente. Laddove l'Utilizzatore opti per la soluzione sub (ii), apponendo la propria firma nell'apposita sezione "Richiesta della polizza assicurativa RC Auto" presente sul documento "Proposta di Contratto di Locazione Finanziaria", l'Utilizzatore medesimo:

(a) conferma di aver ricevuto tutta la relativa documentazione pre-contrattuale e contrattuale, richiede l'emissione della polizza assicurativa RC Auto direttamente alla Compagnia di Assicurazione segnalata dal Concedente, e contestualmente

(b) conferisce, per tutta la durata del Contratto, mandato al Concedente affinché quest'ultimo, in nome e per conto dell'Utilizzatore, ponga in essere tutte le attività materiali volte a favorire l'emissione della polizza da parte della Compagnia e, in occasione di ciascuna scadenza annuale, richieda alla Compagnia, nell'interesse dell'Utilizzatore medesimo, l'emissione di una nuova polizza assicurativa RC Auto alle stesse condizioni (salvo il diritto dell'Utilizzatore di revocare liberamente in ogni momento il sopra detto mandato mediante comunicazione scritta oppure espressa (ad es. telefonica).

In ipotesi di sottoscrizione della polizza assicurativa RC Auto con la Compagnia, il premio dovuto dall'Utilizzatore sarà anticipato dal Concedente ed addebitato all'Utilizzatore medesimo, senza spese ed oneri aggiuntivi, unitamente ai canoni di Locazione del Contratto. Tale costo sarà espressamente e separatamente indicato nel "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori" contenuto in frontespizio della "Proposta di Contratto di Locazione Finanziaria" tra le Condizioni Particolari. La Compagnia avrà altresì cura di rimettere all'Utilizzatore tutta la documentazione contrattuale e precontrattuale relativa alla garanzia in parola.

Il conferimento del mandato al Concedente di cui al primo paragrafo del presente art. 15.2) avrà anche valore di conferma della ricezione della detta documentazione. In nessun caso l'Utilizzatore potrà rivalersi sul Concedente per svolgere contestazioni derivanti o comunque attinenti al rapporto assicurativo, eccezione fatta per l'ipotesi in cui il Concedente medesimo, pur avendo ricevuto regolari pagamenti da parte dell'Utilizzatore, non abbia corrisposto il premio alla Compagnia.

**Art. 16 - Coperture assicurative facoltative**

Il Cliente può aderire liberamente a una o più coperture assicurative aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio (ad esempio: assicurazione rischio morte o rischio inabilità al lavoro o perdita del lavoro, rischio incendio o furto del bene locato, etc.) alle condizioni e ai termini previsti dalle relative condizioni di assicurazione che saranno proposte al Cliente ad opera del Concedente.

L'Utilizzatore, in quanto tenuto a risarcire in proprio il Concedente per tutti i danni inerenti e conseguenti alla perdita e/o distruzione (totale o parziale) del Veicolo, ha facoltà di assicurare il Veicolo per furto totale nonché per i rischi inerenti alla distruzione totale a seguito di incendio e rapina, per un valore corrispondente al prezzo di acquisto del Veicolo, comunicando il nominativo della Compagnia di Assicurazione prescelta al Concedente.

**L'eventuale polizza assicurativa accessoria alla Locazione Finanziaria è facoltativa e non è condizione obbligatoria per ottenere la Locazione Finanziaria o per ottenerla alle condizioni proposte né per ottenerla a condizioni diverse e più favorevoli.** Pertanto, l'Utilizzatore può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato oppure sottoscrivere una polizza con una società appartenente al gruppo cui fa parte il Concedente.

**Art. 17 - Servizi Accessori (Non attivabili su quadriciclo)**

La fornitura da parte del Concedente di Servizi Accessori alla Locazione Finanziaria è facoltativa e in ogni caso opera solo in presenza di esplicita richiesta da parte del Cliente-Utilizzatore. La richiesta di tali Servizi Accessori non è mai condizione obbligatoria per ottenere la Locazione Finanziaria o per ottenerla alle condizioni proposte, né è condizione per ottenerla a condizioni diverse e più favorevoli. Pertanto, l'Utilizzatore può scegliere di non sottoscrivere alcun Contratto avente a oggetto la prestazione di servizi accessori.

**Servizio Antifurto, comprensivo di assistenza stradale e mobilità sostitutiva**

L'Utilizzatore può acquistare liberamente un servizio di antifurto comprensivo di assistenza stradale e mobilità sostitutiva con la sottoscrizione del relativo contratto e specificando tale richiesta nel "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori" presente sulla Richiesta di Locazione Finanziaria.

**Art. 18 - Sinistri e furti - Scioglimento del Contratto per merito totale del Veicolo - Danno parziale**

L'Utilizzatore è tenuto a comunicare tempestivamente al Concedente ogni sinistro subito o provocato dal Veicolo a mezzo di lettera raccomandata, anticipata con telefax. L'Utilizzatore è tenuto ad effettuare le necessarie denunce alla Compagnia di Assicurazione con cui ha stipulato una polizza assicurativa e, quando previsto, alle Autorità competenti, nei termini e con le modalità previste dalla predetta polizza, assumendo ogni altra iniziativa utile ed opportuna ed inviandone copia al Concedente.

Se il Veicolo dovesse andare totalmente perduto per qualsiasi causa, anche se dovuta a caso fortuito, forza maggiore, fatto del terzo, furto o sottrazione, il Contratto si scioglierà di diritto, sin dal momento del verificarsi dell'evento. In caso di perimento totale del Veicolo, l'Utilizzatore è tenuto a versare al Concedente le somme indicate dal successivo art. 26.2.

Se il Veicolo dovesse subire una distruzione parziale od un deterioramento che non ne comprometta il suo uso normale, l'Utilizzatore non ha diritto di ridurre o sospendere il canone periodico, ma è tenuto alla riparazione del mezzo da parte di officine autorizzate dal Costruttore. L'Utilizzatore è tenuto a far riparare il Veicolo in modo da ricondurlo in perfetta efficienza e conformità all'omologazione. Il tutto fermo restando l'obbligo posto a suo carico di risarcire il Concedente per ogni eventuale danno eventualmente derivatogli ai sensi del precedente art. 7.3.

**Art. 19 - Corrispettivo della Locazione Finanziaria**

L'Utilizzatore assume l'obbligo di versare al Concedente il corrispettivo della Locazione Finanziaria costituito dal canone da pagare all'atto della sottoscrizione del presente Contratto e dai canoni periodici, i cui importi, periodicità e valuta sono indicati nel "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori" previsto sul Frontespizio della Proposta di Contratto di Locazione Finanziaria tra le Condizioni Particolari. Nel caso in cui l'Utilizzatore abbia stipulato anche la copertura assicurativa di cui al precedente art. 15.2 e/o quelle di cui all'art. 16 e/o abbia acquistato il pacchetto servizi o il servizio Antifurto di cui all'art. 17, salva una diversa pattuizione, il canone periodico verrà maggiorato pro-quota del relativo importo dovuto per l'arco temporale di riferimento di ciascuna copertura, anch'esso indicato nel "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori" di cui alle Condizioni Particolari.

**Art. 20 - Corrispettivo dei Servizi Accessori**

Nel caso in cui l'Utilizzatore, al momento della sottoscrizione del Contratto, abbia chiesto anche la prestazione dei Servizi Accessori sottoscrivendo il relativo Contratto Servizi Accessori e la specifica richiesta nella parte relativa al "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori" di cui alle Condizioni Particolari, la prestazione di detti Servizi Accessori decorrerà dal momento della consegna del Veicolo ovvero dal diverso termine che dovesse essere previsto dal relativo Contratto Servizi Accessori.

I canoni dovuti dall'Utilizzatore a titolo di corrispettivo per la prestazione dei Servizi Accessori matureranno unitamente al canone di Locazione saranno corrisposti con le medesime periodicità e valuta, anche se saranno (i) versati a diverso titolo e (ii) contabilizzati a parte. L'Utilizzatore, dal momento in cui inizieranno a decorrere gli effetti del presente Contratto, è tenuto a corrispondere, alle rispettive scadenze, anche il pagamento dei canoni periodici relativi ai Servizi Accessori, secondo i termini e condizioni di cui al relativo Contratto Servizi Accessori.

Al riguardo l'Utilizzatore dichiara di aver scelto di sua iniziativa i Servizi Accessori e di conoscerne in dettaglio le caratteristiche, avendo sottoscritto, ricevendone copia, il relativo Contratto Servizi Accessori.

**Art. 21 - Revisione dei prezzi**

Qualora all'atto della consegna del Veicolo, il prezzo dello stesso o dei suoi accessori, dei premi per le polizze assicurative stipulate direttamente dal Concedente o del costo dei Servizi Accessori, dovessero subire per qualsiasi motivo non imputabile al Concedente un incremento rispetto a quelli indicati nelle Condizioni Particolari al momento della sottoscrizione del Contratto, i corrispettivi dovuti dall'Utilizzatore saranno adeguati ai nuovi prezzi. Il Concedente è tenuto a fornire ogni opportuna informativa che renda edotto l'Utilizzatore in merito alle variazioni dei prezzi intervenute ed alla loro incidenza su ciascun corrispettivo. La variazione dei suddetti prezzi non costituisce titolo per la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1467 c.c.

**Art. 22 - Interessi di mora, oneri e commissioni**

In caso di ritardo o di mancato pagamento di un qualsiasi corrispettivo o altro importo comunque dovuto dall'Utilizzatore al Concedente ai sensi del presente Contratto, inclusi gli oneri fiscali e le spese, relativi al recupero dei crediti insoluti, l'Utilizzatore, senza necessità di costituzione in mora e ferma restando la facoltà del Concedente di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 25 - Clausola Risolutiva Espressa -, è tenuto a corrispondere al Concedente dal giorno di ogni singola scadenza, gli interessi moratori in misura pari al tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraria. L'Utilizzatore ha inoltre l'obbligo di rimborsare al Concedente (i) le spese sostenute per solleciti postali o telefonici nella misura forfetaria fino al 15% dello scaduto per ogni sollecito; (ii) per interventi di recupero svolti, una somma fino al 20% calcolata su ogni importo scaduto, dovendo in ogni caso corrispondere un minimo di 35,00 Euro per ogni intervento; infine, (iii) ogni somma sostenuta dal Concedente a titolo di spese legali.

Ai sensi del Codice di Condotta, il mancato, incompleto o ritardato pagamento potrà essere segnalato ai Sistemi di Informazione Creditizia elencati nell'Informativa sulla Privacy allegata, con l'avviso che ciò potrà determinare una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

**Art. 23 - Cessione del Contratto**

Anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., l'Utilizzatore presta il proprio consenso affinché il Concedente possa cedere a terzi il presente Contratto ed i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone informazione scritta ai sensi di legge.

L'Utilizzatore non potrà cedere il Contratto di Locazione Finanziaria se non previa accettazione scritta da parte del Concedente. Nel caso in cui intervenga tale accettazione il Concedente addebiterà all'Utilizzatore l'importo di Euro 250,00 oltre IVA, per ciascun Veicolo, a titolo di costo di gestione pratica. Identico importo sarà addebitato, per ciascun Veicolo oggetto del Contratto ceduto, oltre che all'Utilizzatore anche al terzo cessionario.

**Art. 24 - Tempo e luogo dell'adempimento e imputazione dei pagamenti**

Il pagamento di ogni importo a qualsiasi titolo dovuto dall'Utilizzatore al Concedente dovrà essere effettuato alle date di rispettiva scadenza e con pari valuta, secondo le modalità stabilite nelle Condizioni particolari di Contratto e nelle rispettive comunicazioni contabili di addebito. Tutti i pagamenti saranno effettuati dall'Utilizzatore al domicilio del Concedente o agenzia bancaria concordata. Il Concedente si riserva la facoltà di imputare i versamenti o i crediti dell'Utilizzatore con espressa rinuncia dell'Utilizzatore stesso al diritto di cui al 1° comma dell'art. 1193 c.c., prima agli interessi di mora e alle spese, e successivamente ai canoni scaduti, iniziando da quelli scaduti da maggior tempo. Resta espressamente convenuto che qualunque disservizio connesso al circuito bancario di incasso, come pure qualsiasi contestazione sollevata dall'Utilizzatore non potrà in alcun modo autorizzare quest'ultimo a sospendere il pagamento dei canoni pattuiti e dei rimborsi dovuti.

**Art. 25 - Clausola risolutiva espressa**

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Concedente ha facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto senza la preventiva costituzione in mora, mediante il semplice invio all'Utilizzatore, a mezzo lettera raccomandata A/R, della dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola nei seguenti casi:

- mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore, alle rispettive scadenze, di almeno quattro canoni periodici come regolati dai precedenti artt. 19 "Corrispettivo della Locazione Finanziaria", e 22 "Interessi di mora oneri e commissioni";
- mancato pagamento del canone iniziale da pagare all'atto della sottoscrizione del presente Contratto, come regolato dalla prima parte dell'art. 19;
- mancato ritiro del Veicolo da parte dell'Utilizzatore entro il termine previsto nell'art. 3 "Modalità del ritiro del Veicolo";
- inadempimento, anche parziale, dell'Utilizzatore ad uno o più obblighi previsti dai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto, considerati essenziali dalle parti: art. 7 "Esonero da responsabilità del Concedente ed obblighi di comunicazione dell'Utilizzatore"; art. 9 "Utilizzo del Veicolo"; art. 11 "Manutenzioni, revisioni e guasti"; art. 18 "Sinistri e furti";
- mancata rispondenza a realtà di situazioni, dati e conti, forniti dall'Utilizzatore e mutamento sostanziale della sua situazione patrimoniale, contabile e finanziaria, rispetto a quella posseduta ed esposta al momento della valutazione del merito creditizio;
- in particolare, in caso di liquidazione giudiziale, composizione negoziata della crisi e di qualsiasi altro strumento di regolazione della crisi e dell'insolvenza prevista dal Codice della Crisi D.Lgs. n. 14/2019 e successive modifiche e integrazioni, ove sia stata perfezionata in qualunque forma una qualsiasi cessione di beni ai creditori, vendita dell'azienda;
- cessazione dell'attività commerciale, fermo restando che in caso di liquidazione giudiziale dell'Utilizzatore si applicherà la disciplina prevista dagli artt. 171 (Rapporti pendenti) e 177 (Locazione Finanziaria) del CCII D.Lgs. n. 14/2019 e successive modifiche e integrazioni, fermo restando il diritto del Concedente ad ottenere la restituzione del Veicolo in caso di scioglimento del Contratto ai sensi della citata normativa;
- assenza della copertura assicurativa RCA del Veicolo per causa non imputabile al Concedente.

**Art. 26 - Risoluzione ed effetti dello scioglimento anticipato del Contratto**

26.1) Il mancato pagamento di quattro canoni mensili, anche non consecutivi, o di un importo equivalente integra, ai sensi dell'art. 1, comma 137, l. 4 agosto 2017, n. 124, grave inadempimento e integra il diritto del Concedente a chiedere la risoluzione del Contratto secondo quanto previsto dall'art. 1, comma 138, l. 4 agosto 2017, n. 124.

26.2) In caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 26.1 che precede, l'Utilizzatore dovrà restituire immediatamente il Veicolo al Concedente in conformità a tutto quanto disposto dall'articolo 12.1 delle presenti Condizioni Generali.

26.3) In caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 26.1 che precede, il Concedente, salvo quanto di seguito precisato, sarà tenuto a corrispondere all'Utilizzatore quanto ricavato dalla vendita o da altra collocazione del Veicolo, effettuata a valori di mercato, in conformità a quanto previsto dall'art. 1, comma 139, l. 4 agosto 2017, n. 124, dedotta la somma dei seguenti importi:

- (a) l'ammontare dei canoni scaduti e non pagati fino alla data della risoluzione del Contratto, ivi inclusi gli interessi di mora maturati ai sensi dell'art. 22 che precede;
- (b) l'ammontare dei canoni a cadere, solo in linea capitale;
- (c) il prezzo pattuito per l'esercizio dell'opzione di acquisto di cui all'art. 12.2 che precede;
- (d) l'ammontare delle spese anticipate dal Concedente per il recupero del Veicolo, la stima e la conservazione per il tempo necessario alla vendita.

Resta fermo il diritto di credito a favore del Concedente costituito dal differenziale negativo, a vantaggio di quest'ultimo, che residua nell'ipotesi in cui il valore realizzato con la vendita o altra collocazione del Veicolo sia inferiore alla somma degli elementi di cui alle lettere da (a) a (d) che precedono.

4/5

**26.4) Il perimento totale del Veicolo comporta lo scioglimento del Contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 18.2 che precede, e per ciò stesso l'obbligo dell'Utilizzatore a pagare al Concedente, entro la scadenza del canone successivo al mese in cui si è verificato il perimento del Veicolo, (fermi tutti gli obblighi aventi a oggetto l'esatto adempimento dei canoni) un importo pari alla somma dei canoni a scadere, con applicazione "tasso leasing" indicato nel Documento di Sintesi decurtato di 3 punti percentuali, oltre al prezzo pattuito per l'opzione finale di acquisto.** Resta ferma l'applicazione di quanto previsto dall'art. 7.3 delle presenti Condizioni Generali.

26.5) In ogni ipotesi di inadempimento dell'Utilizzatore, resta salva la facoltà del Concedente di pretendere il risarcimento dell'eventuale maggior danno conseguente all'inadempimento dell'Utilizzatore.

26.6) Al momento dello scioglimento del Contratto per qualsiasi ragione verificatosi, ivi incluse quelle di cui agli artt. 12.2 (Opzione di acquisto), 12.3 (Riscatto anticipato) delle presenti Condizioni Generali, le coperture assicurative previste dagli artt. 15 (Assicurazione della RC auto), 16 (Coperture assicurative facoltative) e 17 (Servizi Accessori o il Servizio Antifurto) cessano di diritto di operare.

**Art. 27 - Addebito diretto SEPA**

Il debitore autorizza l'istituto di credito presso il quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN indicato sul mandato SEPA riportato sul frontespizio ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata dal Concedente, tutti gli addebiti diretti SEPA inviati dal Concedente in ragione del Contratto, nonché ogni altro addebito in ragione del pagamento dei Servizi Accessori di cui all'art. 20 che precede ai sensi del relativo Contratto Servizi Accessori, come indicato nello spazio dedicato al "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori" sul frontespizio della proposta di Locazione Finanziaria, e relative franchigie, oltre eventuali costi ad esso collegati, contrassegnati con le coordinate del Concedente, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare, disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il debitore ha diritto di revocare l'addebito diretto SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dal Concedente e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto del conto corrente che regolano il rapporto con l'Istituto di Credito del debitore.

Il debitore/Utilizzatore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal Mandato per l'addebito diretto SEPA, mediante revoca dello stesso da darsi mediante comunicazione scritta.

La Banca/Concedente ha facoltà di recedere dal Mandato per l'addebito diretto SEPA con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente.

In caso di revoca o di recesso del Mandato per l'addebito diretto SEPA, l'Utilizzatore/debitore dovrà in ogni caso provvedere al puntuale pagamento a favore del Concedente/Banca ai sensi dei precedenti articoli 19 e 20 del presente Contratto.

Il Mandato resta valido fino alla scadenza naturale del Contratto a cui lo stesso si riferisce, ovvero sino alla risoluzione di diritto del Contratto di Locazione Finanziaria.

**Art. 28 - Comunicazioni periodiche alla clientela**

Alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno il Concedente invia all'Utilizzatore una comunicazione analitica che dà informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate ai sensi di quanto previsto dall'art. 119 del TUB. Se l'Utilizzatore non presenta una contestazione scritta la comunicazione inviata dal Concedente si intenderà approvata dall'Utilizzatore trascorsi sessanta giorni dal ricevimento.

L'Utilizzatore ha diritto di ottenere dal Concedente in qualunque momento del rapporto senza spese il rendiconto relativo al Contratto.

L'Utilizzatore, i suoi aventi causa a qualunque titolo hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni. Il Concedente trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 giorni ed addebiterà all'Utilizzatore il costo della produzione di tale documentazione che verrà comunicato al richiedente al momento della richiesta.

**Art. 29 - Reclami, ricorsi e conciliazione**

L'Utilizzatore può presentare un reclamo anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica indirizzandolo a:

Stellantis Financial Services Italia S.p.A.  
Ufficio Reclami - Via Plava, 80 - 10135 Torino (TO)  
Numero Verde: 800900274 - Mail: [reclami@stellantis-finance.com](mailto:reclami@stellantis-finance.com) - PEC: [reclami@stellantisfinance-cert.it](mailto:reclami@stellantisfinance-cert.it)

Il Cliente-Utilizzatore, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (di seguito "ABF").

Per avere maggiori informazioni su come presentare ricorso all'ABF, il Cliente-Utilizzatore può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) (presso il quale sono indicati anche i recapiti delle Segreterie Tecniche dei Collegi ABF istituiti presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli, Torino, Bologna, Bari e Palermo), rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia oppure consultare direttamente il sito della Banca al seguente link: [www.stellantis-financial-services.it/reclami](http://www.stellantis-financial-services.it/reclami).

Prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente-Utilizzatore può altresì rivolgersi a uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), tra i quali anche il Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 (per maggiori informazioni si rimanda al sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Il Concedente è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

Il Concedente informa altresì l'Utilizzatore che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperienza preventiva del procedimento di mediazione. Pertanto il Concedente e l'Utilizzatore sottoporranno le controversie che dovessero sorgere dal presente Contratto, ai sensi ed ai fini dell'obbligo sancito dall'art 5, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, al tentativo di mediazione presso un Organismo abilitato a svolgere il procedimento di mediazione previsto dal citato D. Lgs. n. 28/2010 ed iscritto nel Registro del Ministero di Giustizia. La scelta dell'Organismo verrà demandata alla prima parte istante ovvero concordata tra le Parti.

È fatta in ogni caso salva la facoltà per l'Utilizzatore di ricorrere ad ogni altro mezzo di tutela previsto dall'ordinamento e, in particolare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, di attivare il procedimento di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis TUB, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5, comma 1, del D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28.

**Art. 30 - Foro competente**

Per ogni eventuale controversia possa sorgere in relazione al presente Contratto o ad esso comunque riconducibile, è sempre competente in via esclusiva il Foro Giudiziario di Torino, con esclusione di ogni deroga per ragioni di connessione o continenza di cause.